

# 松阪市図書館ご利用者アンケート

松阪

図書館をご利用頂きましてありがとうございます。

更に図書館サービスを充実させるために、皆様のご意見を参考にさせていただきたいと思っておりますので、アンケートにご協力をおねがいします。各質問事項について該当番号を○印で囲んでください。

## ア あなたは

- ① 男性 139      ② 女性 222      計361

## イ 年齢は

- ① ~10代 23    ② 10代 44    ③ 20代 16    ④ 30代 41    ⑤ 40代 58    ⑥ 50代 66    ⑦ 60代 72    ⑧ 70代~ 41

## ウ お住まい

- ① 旧松阪市地域 320    ② 旧嬉野町地域 8    ③ 旧飯南町地域 5  
④ 旧飯高町地域 1    ⑤ 旧三雲町地域 2    ⑥ 松阪市外 25

## エ 松阪市図書館には、現在どのくらいの頻度で来館されていますか

- ① ほぼ毎日 7      ② 週に3回以上 21      ③ 週に1, 2回程度 93  
④ 月に1・2回程度 207    ⑤ 年に数回程度 35

## 問1 当図書館で利用登録をされていますか（図書館カードを持っていますか）

- ① はい 344      ② いいえ 14

## 問2 よく利用する図書館はどちらですか

- ① 松阪図書館 377    ② 嬉野図書館 22    ③ その他(                  図書館) 具体的にご記入ください  
    県立 4、多気 4、明和 3、伊勢 3、小俣 2、久居 1、  
    津 1、桑名 1、勢和 1

## 問3 当図書館にはどのような目的で来館されますか（複数可）

- ① 本や雑誌を借りる・返すため 327    ② 図書館の中で本や雑誌を読むため 66    ③ 新聞を読むため 29  
④ 調べ物をするため 46    ⑤ 学校の勉強、試験勉強のため 31    ⑥ おはなし会・イベントに参加するため 4  
⑨ その他 (                                  )

- ・松阪市の地図を参考にするため
- ・読書感想文・読みたい本
- ・孫の勉強の手助け

## 問4 普段必要とする資料(本・雑誌など)を探すときどうしていますか（1つ選択）

- ① 実際に本棚を見る 204    ② 館内OPAC(検索機)で探す 135    ③ ホームページの資料検索でさがす 26  
④ スタッフにきく 37      ⑤ その他 (                                  )

- ・インターネット
- ・アマゾンで探す
- ・MILAI端末

市役所のほうが涼しいので  
は？市役所と同じですか？

トイレ回りの板がきたないし、  
便器にほこりがたまっている

松阪駅の近くが good

## 問5 館内の設備についてお尋ねします。

		満足	やや満足	やや不満	不満
1	図書館は利用しやすい場所にありますか	204	120	26	5
2	設備や機器は使いやすいですか	178	137	21	8
3	館内の空調は満足ですか	199	116	33	5
4	案内や書架みだしは分かりやすいですか	162	144	41	6
5	掃除は行き届いていますか	231	109	7	7

トイレ

問6 当図書館に関する情報を主に何から得ていますか（複数○可）

- ① 当館ホームページ 32 ② 広報まつさか 75 ③ 図書館だより 56 ④ 館内掲示 95  
 ⑤ ケーブルテレビ 8 ⑥ どこからも情報を得ていない 121 ⑦ その他（ ）  
 ・友人から(2名) ・夕刊三重(7名) ・雑誌にて  
 ・県図書館のホームページ ・家族からきいた

問7 図書館の利用についてどのくらい満足されていますか

		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない 利用したことがない
1	スタッフは気持ちの良い親切な対応ですか	266	74	5	1	5
2	資料は見やすく配置・整頓されていましたか	163	138	28	5	9
3	資料は充実していましたか	99	128	69	13	21
4	予約やリクエストの対応はよかったですか	157	81	15	2	77
5	調べ物の対応は十分でしたか	135	98	17	3	75
6	ホームページの内容は充実していますか	70	58	14	2	173
7	開館日数、開館時間はいかがでしょうか	187	106	29	3	9
8	貸出し期間、貸出し冊数は十分ですか	219	86	16	7	13
9	電話で貸出し延長ができることについて	165	41	2	1	122
10	館内利用者のマナーはよかったですか	88	159	66	25	6

問8 インターネット予約についてお尋ねします（今年1月5日より開始したインターネット予約について）

- ① 利用している 34 ② 知っているが利用はしていない 158 ③ 知らなかった 146  
 ・持っていないのでできない。電話予約もなくなり大変不便です

問9 図書館のイベントについてお尋ねします

- ・イベントに参加されたことはありますか
  - ① はい 46 ② いいえ 303
- ・参加するなら時間帯は何時頃が望ましいですか
  - ① 午前中 120 ② 午後2時30分～ 72 ③ 午後3時以降 60
- ・今後開催してほしいイベントがあればご記入ください（対象年齢も指定があればご記入ください）
  - ・市民に配る本(廃本?)について、午後からにしてほしい。朝1番並んで整理券をもらっても前回もってかえれなかった。スタッフの声かけもしてほしい。
  - ・イベントは希望
  - ・何でも良いです(2名)
  - ・ビンゴ大会(3名)
  - ・祭
  - ・家にある本を持ちより、交換するような会
  - ・勉強の参考になるようなイベント
  - ・運動系
  - ・読み聞かせ大人の本
  - ・大人対象のお話し会朗読会

問10 館内特別展示コーナーについてお尋ねします

- ・今までに気に入った展示コーナーはありますか
  - ① はい 44 ② いいえ 236
- ・「① はい」に○を付けられた方へお尋ねします どのような展示コーナーでしたか
  - ・芥川賞直木賞等早々に展示されていたこと
  - ・芥川賞や直木賞をとった作家の作品を集めている時
  - ・特にないが、いつも楽しくみせてもらっています。またコーナーに展示してある本を借りることも多いです
  - ・時期に対応しておりどのコーナーも満足
  - ・文化財センターの催の案内
  - ・イラストコーナー

- ・東日本大震災関係
- ・防災についてのコーナーで 2011 年 3 月 11 日東北大震災が起きた後で参考になった
- ・昆虫標本(4 名)
- ・年齢職業に関係ある事
- ・新刊や防災の事など
- ・夏休みの自由研究や宿題
- ・どれも気がつけば興味を持てる
- ・その年亡くなった作家の作品
- ・私のおばあちゃんが作った人形
- ・夏の花火関係
- ・石とか化石
- ・夏の怖い話特集です
- ・今月の特集
- ・絵のコーナー
- ・ネコ
- ・シーズン、社会の関心事にタイムリーなイベント
- ・今後希望する展示コーナーがあればご記入ください
- ・老後の生き方のもの
- ・人気・売れている本(ベストテン)の展示
- ・松阪商人に関係した古文書など
- ・パッチワーク
- ・植物
- ・マンガ
- ・日本の歴史本を多くしてほしい
- ・詩集並べてほしい
- ・文化センター・コミセンの催物情報をA4サイズでよいので同時掲示してほしい
- ・イベントの内容がわからない
- ・子ども向けのトリックアートやかくし絵の常設
- ・松阪生まれの歴史上の人物について
- ・マンガコーナーを増やしてほしい
- ・料理のコーナー
- ・新書コーナーを増やしてほしい
- ・松阪・三重県在住の作家の器や絵をもっと見たいです
- ・三重県内アウトドア紹介情報、特に春から夏にかけてのもの

問11 今後どのような図書館サービスの充実を期待しますか。特に重要と思われることはどれでしょうか。(2つまで)

- ① 本や雑誌の充実 243 ② 情報や調べ物に関する相談業務 33 ③ 机や椅子など閲覧設備の充実 80  
 ④ 開館日数、開館時間の拡充 45 ⑤ 催し物(おはなし会、講演会など)の充実 20 ⑥ ホームページ情報の充実 16  
 ⑦ 特にない 34 ⑧ その他(具体的に )
- ・CDの貸出があると嬉しいです
  - ・本の拭き取り
  - ・ネット環境
  - ・貸出期間を長く(1ヶ月位)
  - ・おすすめ本の案内やPOPみたいなのがあったらうれしい
  - ・インターネット閲覧のできるパソコンを用意してほしい
  - ・ネットで自分の利用内容を見ることができますが、過去の分も見ることができれば、自分の読書録にもなって便利と思います

その他、お気づきの点がありましたらご記入ください。また、ご意見などございましたらご記入ください

(貸出)

- ・やっぱり図書館は借りやすいところだと思います。でも…期間は短いです。
- ・貸出期間の延長。

(延長)

(おはなし会)

(資料の充実)

- ・雑誌が前からクラッシィばかり、アネキャンも入れてほしい。
- ・音楽系雑誌が少ない。
- ・カラオケ雑誌を入れて下さい。ひん度の少ない雑誌もあるみたいです。
- ・子どもでもよくわかる宇宙、太陽系の本をおいてほしい。
- ・ベスト、たとえば第1回受賞の本(すべての分野)がほとんどない。
- ・本が少ない。
- ・スポーツ、特に野球のジャンルの強化、充実をお願いしたい。
- ・日経新聞はいつもない。人気の新聞は部数を増やす様、対応して下さい。
- ・雑誌(ゴルフ、スポーツ等)の充実。
- ・雑誌「現代農業」を置いて欲しい。松阪在住の方が時々農業指導者として執筆されています。
- ・新しい本が早く読める。本や雑誌が増えること。(充実)
- ・いつも気持ちよく利用させて頂いております。ありがとうございます。本の充実に関してですが、専門的な分野の本(特に私自身数学が好きなので)は図書館でしか手に入れるのが難しいです。今でも十分にありますが、ぜひ最新の本をもっと置いていただけたらうれしくなります。よろしくお願いします。

(配架)

- ・星印のついた所がない捜せない所にあります。
- ・書このやつがけんさくきである本なら書こから出してほしい(全部)
- ・(あるのかもしれませんが気付かなかったので)配置図があるといいと思います。
- ・入り口にどういう本がどこにあるかはっきりわかるように掲示してほしい。
- ・たまに棚に本がきっちり収まりすぎていて、抜き取ることが出来ない。又は、苦勞するほどきつく、爪を痛めることがある。人名別でその段の方が都合が良いのはよく解りますが、少しの余裕をもって収めて下さい。それから、最近まちがった位置にある本が多いように思います。
- ・文庫の分類で時々違うところに返却されている時があります。探してなくて、よくみたら違うところにあったり、さかさまだったり、みんなが他の人の事を考えて大事にあつかえばもっと長持ちするのにとおもいます。
- ・以前に比べて対応が感じ良くなったと思っておりますが、もう少し本の配置など目を引く置き方など工夫していただきたいと希望します。
- ・文庫本を出版社別に強化(もっと収納冊数を増やす)。扶桑社の本少ない(?)
- ・単行本、新書版、文庫本等形態問わず1箇所にとめてほしい。
- ・鉄道関連の書籍が689 観光、530 機械工学、500 技術、291 日本の旅と別々になっているので、鉄道関係でひとつにまとめてもらえるとさがしやすい。

(マナー)

- ・子どもが騒いだり、館内を走り回ったりしている姿をよく見かける。対策をお願いしたいと思っております。
- ・沢山の方が利用する事は良い事だとは思いますが、少しうるさい時があり気になります。
- ・子どもがさわがしい時、若い方はきもの音などが気にかかる。見かけたらスタッフが注意してほしい。
- ・利用者のケータイマナーが悪いなあとびっくりする事が多い。
- ・夏休みに孫を連れて行ったが、幼稚園児ぐらいの子?だろうか、走るが母親は注意しないので、一言注意させてもらった。夏休みとか子どもの多い時期はスタッフが近くに居て注意してほしい。
- ・二階の参考資料のコーナーで勉強している学生がいる。勉強しているならまだいいが、友人同士で喋っていたのが不快だった。何回かスタッフが2階に来ていたのに、彼らに注意をしていなかったのが気になる。棚の脇にイスがあるが事典を使う場合机でないと不便なので、宿題を広げて占領するのは本当に勘弁願いたい。
- ・なぜおかしを食べてはだめなの?
- ・おかし、のみものはのんだり食べたりしてはいけないんですか?みんなしずか!
- ・小さい子がうるさいのが気にかかります。

- ・二階の大きな机一つですが、寝ている人あり使用しづらい。
- ・館内を子どもが走っているが、保護者(親)は注意しない人が多い。
- ・さわがしい人、さわがしい子どもに注意しない親は出入きんしにすること(イエローカード、レッドカードを出し、段々的に入館禁止にする)
- ・老人のたまり場所になっている。寝ている人がいる。マナーが悪い。
- ・利用する度に、新聞コーナーにいる半そで、短パン姿の男性(たぶん 60 代くらい)がトイレでハミガキをしていたんです。今度注意してトイレの見回りをして注意してやってください。ちょっとぶきみすぎて新聞雑誌コーナーに近づけない。(2名)
- ・市役所の意向と思いますが、節電そく進の為に、図書館で涼んで OK となりました。が、およそ知識の府であるべき所で一日中過している人がいると、ガッカリします。一考を。

#### (応対)

- ・スタッフの人があいそがない人がいる、冷たい、いい方もみえる
- ・私は図書館に通って 18 年になります。数年前にはヒドイ態度のおじいさんをよくみかけました。悲しいことです。スタッフの方はいろんな人に接してたいへんだと思いますが、ていねいな対応は人を変えたいと思います。いつもありがとうございます。がんばって下さい。
- ・カウンターでの対応がいつも笑顔で親切にしてくださるので、とても気持ちよく借りることができます。ありがとうございます。
- ・スタッフの皆さんは感じがよく嬉しい。
- ・サービスがどんどん良くなっている気がします。スタッフの皆さんの努力に感謝します。ありがとうございます。
- ・夏の暑い時、水分補給をしていたら(水とうのお茶を2~3口)、フタッフの人から注意を受け、休けい室でのんできて下さいとの事でした。時々2~3口の水をのむのにいちいち休けい所へ行かなくてはならない事はどうかと思います。熱中症になってはたいへんです。よく考えていただきたい。
- ・市の職員が対応していたときよりずっと親切で感謝しています。
- ・子どもがうるさい時なにもいわない。
- ・いつも利用させていただいておりますが、スタッフの方のさわやかな対応には心がやすらぎます。本当にご苦労さまです。
- ・職員の対応には感謝しています。

#### (開館・閉館時間)

- ・休みなしで夜 9 時までしてほしい
- ・早朝より開館して下さい、ありがたいことです。
- ・本当に図書館あってよかった。もうちょっとだけ時間をのばしてほしいです。夜 7 時までが 8 時までにしてほしいです。
- ・年中無休でお願いします。
- ・夜遅くまで開けてほしい。24 時位まで。
- ・休館日が明和図書館、多気図書館と重なっていて不便。
- ・月曜日休館になっているが、開館にしてほしい。(休館必要なら、月末&月始 2~3 日まとめる)
- ・夜 8 時迄あいているといいなと思うことがあります。
- ・私は、開館時間を朝 8 時から夜 9 時までにしていただきたい。そうすれば朝 9 時から始業開始の会社勤めの人が朝本を返したり借りたりできる。また、夜 7 時まで会社で働いている人は、会社がおわってから図書館へ来て本を借りたり読んだりできる。

#### (施設)

- ・文化会館に行事のある時、駐車場がいっぱいになります。体の不自由な方が遠くから歩いていました。出来たら文化会館から遠い立地であればと思います。
- ・新聞をみるときは机がほしいですが満席のよきがよくあります。
- ・トイレにほこりがたまっている。回りのかべがふいていない。(2名)
- ・トイレが時々掃除してないような時あり汚れている。洋式のトイレもあったら便利。
- ・新聞コーナーはいつも加齢臭? 男臭さ? とにかくにおう。
- ・以前ビデオ室のところは現在利用しているかと思いますが、もっと本を置くとか調べ物をする机を置いてほしい(嬉野図書館のように)
- ・旧図書館から移転し、利用しやすくなったという声を聞く。たとえば、ベルタウンの中やカリヨンビルなどに小規模でよいので分館があればよいと思う。松阪市の政策にもかかわるが、人の交流をはかり健康増進にもつながると思う。

- ・子どもの部屋が誰もいない夜なども光々と電気がついているので半分くらいにしたらいかがですか？
- ・ベビーベッド(オムツ交換)が人目につくところにあるのが不満です。
- ・閲覧スペースの充実。
- ・調べもの、筆記スペース(PCスペース等)限られている感有り。
- ・図書館が静かさが条件、そこに温風(?)乾燥機を設置してある事をどう思うのか、吹き出す空気と機械音がうるさい。希望すれば撤去願いたい。どこの図書館もそんな愚はしておりません。

#### (サービス)

- ・予約が電話でできなくなったので、車のない者にとって何度か来館しなければならなくなった事が大変残念です。車のない者にとって暑い日や、寒い日はつらいです。もう一度検討をお願いします。
- ・返却だけの人は待たずに返却できるよう、棚を作るなり返却用の本置き場を作って欲しいです。それだけで、窓口に並ぶ人が混雑しなくなると思うのですが…。
- ・システムがわかりづらい、一覧にして案内したほうが良い。借りられる。
- ・作品のコメントなどがあると読んでみたい作品がふえるかも…。
- ・本のタイトルを見てピンときたものを借りる事も多いのですが、POPがあるとうれしいです。あらすじとかさわりだけでもいいので、選ぶ楽しみがふえるから。
- ・もっとオススメの本とかにあらすじとか加えてほしいと思った。
- ・文化財センターの掲示は良いサービスです。文化会館、コミセンの情報もA4でよいので同時掲示してほしい。
- ・新聞で見たのですが、小さい子どもを連れだ午前中利用優先時間を作る等して、皆が気持ちよく利用できる開館の仕方を考えてみてはいかがでしょうか。
- ・インターネット予約を利用していますが、現在貸出し中でない本にも予約、取り置きがネットからできるとべんりだと思えます。是非お考え下さい。
- ・松阪市民以外の予約はできるが、リクエストは無理な事はしかたがないのか。
- ・うれしの図書館みたいに、本のクイズみたいなのをやってほしいです。子どもが特に喜ぶと思えます。
- ・絵本コーナーで、特集の様な事をもっとしてほしいです。
- ・ネット環境の無い図書館は時代遅れだと思えます。
- ・伊勢の MILAI 専用端末は便利。
- ・新刊購入情報は館内掲示あるのでしょうか。
- ・購入希望図書館を伝える方法が知らない。
- ・昔のようにDVD、ビデオで映画等を観たい。嬉野図書館だけでは狭いし、不便です。
- ・静岡県湖西市の図書館で古くなった雑誌や趣味の本などを定期的に無料でもらえる様な事がありました。松阪市の図書館ではその様なことはやっていないのでしょうか。又、学生の夏休みなどは40日間閉館せず、開放されておりまして。ご検討をお願いします。楽しく利用させていただいております。ありがとうございます。

#### (その他)

- ・もう少し本がきれいなら嬉しいです。
- ・本に落書きされている。本がやぶれている。
- ・返された本を書かずに返す作業がたいへんそうですが、借りた人で自分で返してくるという人が居れば返してもらうのも1つの方法かと思うのですが。
- ・子どもがたのしめるもの。
- ・本が大好きで退職後いつも利用させていただいています。図書館に感謝感謝の毎日です。図書館に携わって下さっている皆様本当にありがとうございます。
- ・つかいやすいです。(2名)
- ・充実してると思うし、職員の対応もすごくいいです。いつもありがとうございます。感謝です。
- ・いつもありがとうございます。(3名)
- ・図書館スタッフの皆さまのおかげで、たのしく利用させていただいております。これからも頑張ってください。
- ・総合的に満足しています。このままで充分だと思えます。
- ・とてもよい。
- ・近年特に職員の方の対応がずいぶんよくなったと思えます。これからも、もう少し蔵書が増えればもっといい図書館になると思えます。