

松阪市図書館ご利用者アンケート

嬉野

図書館をご利用頂きましてありがとうございます。

更に図書館サービスを充実させるために、皆様のご意見を参考にさせていただきたいと思っておりますので、アンケートにご協力をおねがいます。各質問事項について該当番号を○印で囲んでください。

ア あなたは

- ① 男性 191 ② 女性 415 計606

イ 年齢は

- ① ～10代 ② 10代 ③ 20代 ④ 30代 ⑤ 40代 ⑥ 50代 ⑦ 60代 ⑧ 70代～
14 16 42 151 121 86 126 39

ウ お住まい

- ① 旧松阪市地域 93 ② 旧嬉野町地域 343 ③ 旧飯南町地域 6
④ 旧飯高町地域 8 ⑤ 旧三雲町地域 108 ⑥ 松阪市外 43

エ 松阪市図書館には、現在どのくらいの頻度で来館されていますか

- ① ほぼ毎日 6 ② 週に3回以上 11 ③ 週に1, 2回程度 145
④ 月に1・2回程度 368 ⑤ 年に数回程度 63 ⑥ 利用したことがない 6

※(エ)で ①～⑤に○を付けられた方は、問1へお進みください

(エ)で「⑥ 利用したことがない」に○を付けられた方へ最後にお尋ねします

図書館を利用したことがない理由を教えてください

- ① 時間がない ② 場所を知らない ③ 必要がない 4 ④ 遠い 1 ⑤ 本は書店で買う
⑥ 読みたい本がない 1 ⑦ その他 1 ・ 他の図書館を利用

図書館へご意見などございましたらご記入ください

ご協力ありがとうございました ご来館お待ちしております

問1 当図書館で利用登録をされていますか（図書館カードを持っていますか）

- ① はい 576 ② いいえ 15

問2 よく利用する図書館はどちらですか

- ① 松阪図書館 51 ② 嬉野図書館 561 ③ その他 23（ 図書館）具体的にご記入ください
 県立 2、津 3、久居 4、一志 7、きらめき 1、三雲 2、
 勢和 2、多気 1、名古屋市鶴舞中央 1

問3 当図書館にはどのような目的で来館されますか（複数○可）

- ① 本や雑誌を借りる・返すため 594 ② 図書館の中で本や雑誌を読むため 159 ③ 新聞を読むため 30
④ 調べ物をするため 86 ⑤ 学校の勉強、試験勉強のため 25 ⑥ おはなし会・イベントに参加のため 16
⑦ その他 14 ・ ビデオをみるため ・ 視聴するため
 ・ 子供が本を借りに行く付きそい ・ 雑学、社会勉強の為
 ・ DVDorビデオの鑑賞 ・ 子供の絵本を借りるため
 ・ 子供がDVDを観る為 ・ さくぶん
 ・ DVDをみる為(2名) ・ 家族の送り迎え

問4 普段必要とする資料(本・雑誌など)を探すときどうしていますか (1つ選択)

- ① 実際に本棚を見る **401** ② 館内OPAC(検索機)で探す **158** ③ ホームページ資料検索でさがす **32**
 ④ スタッフにきく **77** ⑤ その他 **2** ・あらかじめ借りたい本をピックアップしてくる
 ・MILAI等ネットで探す

問5 館内の設備についてお尋ねします。

		満足	やや満足	やや不満	不満
1	図書館は利用しやすい場所にありますか	439	134	16	6
2	設備や機器は使いやすいですか	379	171	29	2
3	館内の空調は満足ですか	381	162	45	6
4	案内や書架みだしは分かりやすいですか	323	215	50	5
5	掃除は行き届いていますか	486	103	2	2

裏に続きます⇒⇒⇒

問6 当図書館に関する情報を主に何から得ていますか (複数可)

- ① 当館ホームページ **79** ② 広報まつさか **138** ③ 図書館だより **60** ④ 館内掲示 **207**
 ⑤ ケーブルテレビ **10** ⑥ どこからも情報を得ていない **161** ⑦ その他 **9** ()

松阪図書館 1、家族 1、友達 1、夕刊三重 1、
 家から近い 1、直接来て見ている 1、
 電話で聞く 1、MILAI等ネットで 1

問7 図書館の利用についてどのくらい満足されていますか

		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない 利用したことがない
1	スタッフは気持ちの良い親切な対応ですか	494	94	4	0	1
2	資料は見やすく配置・整頓されていましたか	343	196	29	7	9
3	資料は充実していましたか	213	238	91	18	27
4	予約やリクエストの対応はいいですか	283	116	12	3	164
5	調べ物の対応は十分でしたか	252	125	24	5	155
6	ホームページの内容は充実していますか	116	111	12	13	314
7	開館日数、開館時間はいいですか	339	169	33	7	5
8	貸出し期間、貸出し冊数は十分ですか	412	126	27	4	2
9	電話で貸出し延長ができることについて	193	49	5	1	329
10	館内利用者のマナーはいいですか	253	230	79	12	5

問8 インターネット予約についてお尋ねします (今年1月5日より開始したインターネット予約について)

- ① 利用している **43** ② 知っているが利用はしていない **196** ③ 知らなかった **330**

問9 図書館のイベントについてお尋ねします

・イベントに参加されたことはありますか

- ① はい **88** ② いいえ **485**

・参加するなら時間帯は何時頃が望ましいですか

- ① 午前中 **215** ② 午後2時30分～ **116** ③ 午後3時以降 **91**

・今後開催してほしいイベントがあればご記入ください (対象年齢も指定があればご記入ください)

- ・ かわいなし
- ・ 3才ぐらいの子むけの絵本イベント (絵本ライブみたいの)
- ・ テーマを決めて皆で勉強会などの交流会があったらうれしいです (歴史とか動物など)

- ・ 講演
- ・ 大人
- ・ 古典文学の講演会
- ・ 小学校高学年向けのもの
- ・ おはなし会（～8才）
- ・ 以前村上しいこさんのイベントに参加してよかった、パパズ絵本に参加してよかった
- ・ 子どもが1～3、4歳までは、午後にお昼寝の時間が主なので、午前中にイベント開催してほしい。
5、6歳以上を対象としているなら、午後でもよいと思うが。
- ・ 小学生のみで参加できる（保護者付き添い不要）行事等
- ・ ほがらかてんぐさんの読み聞かせをしてほしい
- ・ 朗天狗さんのよみきかせ会をして欲しい（小学生、保護者向け）
- ・ リサイクル
- ・ すでにあるかもしれませんが、若いママ達向けのオシャレ関係の本を紹介してほしいです。
- ・ 著者別・テーマ別のイベント（推せん図書展示コーナー設置）
- ・ 紙芝居、絵本読み語り
- ・ 小学校4年生から6年生向けの絵本 or 本の紹介
- ・ 保育士むきのイベント
- ・ ～5歳までの人形げきなど
- ・ 絵本作家を呼んでのお話し会イベント。朗読の会（大人向け）などのイベントを開催してほしい。
- ・ 作者の講話など
- ・ 嬉野の「こびすくらぶ」さんのお話紹介
- ・ 土日午前中の幼児向けイベント
- ・ 絵本読み方教室（対象：保護者）
- ・ 絵本作り
- ・ 四季折々の行事（七夕・クリスマス・母の日・バレンタイン）に関するイベントをして欲しい
七夕のちょうちん作りやクリスマスのキャンドルとても楽しかったです。子供も喜んで一緒に製作する事ができて大満足だったので又お願いします。
- ・ 公民館教室やサークル活動の成果品（作品）展示やその解説の場として活用がよい
- ・ 地域のお宝（歴史上の人物、史跡など）についての講演会
- ・ 幼児のおはなし会を午前中に（現在してみえますが）、3才ぐらいからお願いします
（午後は昼寝をしますので）
- ・ 老人に対しての本及び紙芝居の活用
- ・ 就学前の子供へのよみきかせ

問10 館内特別展示コーナーについてお尋ねします

・今までに気に入った展示コーナーはありますか

- ① はい 102 ② いいえ 338

・「① はい」に○を付けられた方へお尋ねします どのような展示コーナーでしたか

- ・ 料理関係
- ・ エコ
- ・ 原爆
- ・ 原爆パネル
- ・ 戦争展

- ・ 戦争を伝える展示コーナー
- ・ 今日、玄関ホールの広島原爆の写真集の掲示を見せてもらいました。現地に行かなくても見たり学んだり出来るのが良いと思いました。もう少し大きな規模だと良かったです
- ・ 戦争（広島・長崎の写真）
- ・ 夏休みの子供向けに課題図書や戦争の本のコーナー
- ・ ハンドメイド系のコーナー
- ・ テーマのある集中展示コーナー
- ・ 新刊図書とか自由研究とか
- ・ 新刊図書コーナー
- ・ 新刊コーナー。受賞作品
- ・ 新刊コーナー
- ・ 新作本コーナー
- ・ 新刊書、芥川賞作家コーナー（でもいつも本が借りられており読みたい本がありません）
- ・ 受賞本の特集
- ・ 受賞本コーナー
- ・ 受賞作家のコーナー
- ・ 文学賞受賞作品作家コーナー
- ・ 芥川賞直木賞受賞作品コーナー
- ・ 直木賞などの受賞者
- ・ 文学賞のコーナー
- ・ 季節ごとのコーナー
- ・ 本屋大賞
- ・ 新教科書
- ・ 夏休みの課題図書(4名)
- ・ なつっこコーナーなど
- ・ 夏休み自由研究(3名)
- ・ 夏休み用（子ども）
- ・ 自由研究、感想文コーナー
- ・ ムーミン・北欧
- ・ フィンランド
- ・ 茶道
- ・ 季節に対応したもの
- ・ 梅雨の時期にあったコーナー
- ・ 自由研究の展示コーナー
- ・ モチベーションを高める本を集めたコーナー
- ・ 絵本
- ・ 洋書コーナー
- ・ 村上しいこさんコーナー
- ・ 戦争・平和について
- ・ 食べ物
- ・ 美容
- ・ ハーブの特集
- ・ 恋愛の短編集を集めてた時の展示が興味深く借りやすかった
- ・ おばけの絵本

- ・ クリスマス本
- ・ 星空
- ・ 郷土資料
- ・ 三重県のこと
- ・ キーワードに関係した本を集めたコーナー
- ・ 四季行事について

・今後希望する展示コーナーがあればご記入ください

- ・ おすすめの本コーナー
- ・ てづくり洋裁（小物）
- ・ オーガニックな生活のもの
- ・ 旅行をテーマにした展示があればうれしいです（京都やテーマパークなど）
- ・ 消しゴムはんこ
- ・ 音楽も聞ければ
- ・ 障がいのある子についての本等のコーナーがほしいです。
- ・ 大人でも楽しめる童話
- ・ 政治・経済についてわかりやすく書いてある本
- ・ デジタル一眼レフカメラ
- ・ 子どもが小さい時、興味を持てるやさしい英語の絵本がたくさんあると良かったのに。子どもは本が好きなのに英語は苦手で図書館で探したがあまり見つけれなかった。後日本屋で買った
- ・ あらきひろひこコーナー
- ・ パンダの展示コーナー
- ・ 非日常的なパネル展示
- ・ 著者別展示、テーマ別は大人向けのものを多く
- ・ 直木賞作家などの特集
- ・ 小学校高学年おすすめ本コーナー
- ・ きもの
- ・ 株・投資セミナー
- ・ ホラー・サスペンス・小説
- ・ 栄養等に関する本
- ・ かいけつゾロリシリーズ
- ・ 歴史小説
- ・ 推理小説
- ・ わらべうたに関する本
- ・ 偉人伝（スポーツなどジャンル別に）
- ・ キーワードの設定を興味深いもの、皆があまり思い付かないものにする面白くおもいます。
- ・ 健康について
- ・ 他の館の新しい本の情報コーナー
- ・ もっと的を絞って良いと思う
- ・ 今月の年齢別おすすめ絵本などがあると借りる時に見やすいと思います

その他展示コーナーに関してのご意見

- ・ 展示コーナーがわかりづらい
- ・ コーナーがあると、本が探しやすかったり、新しいジャンルの本を見つけることが出来るので続けてほしいです。
- ・ 全体的に気にいってるので具体的に覚えていない
- ・ 展示コーナーは毎回どれも楽しくて、必ず見てから他を回ります。どれもこれも工夫をこらしたコーナーです。いつも何でも楽しいですよ。
- ・ 新刊とか今話題の本が集中的に見やすく展示されている
- ・ その時の季節や旬のものについての本をリストアップしていただいている
- ・ 忘れてしまったが、いつも立ち寄る
- ・ 余り拝見していません
- ・ ごめんなさい、あまり興味がありません。目的（本を借りる、読む）のみの利用です
- ・ その時期になると必要な本が見えるところに出ているのでよい
- ・ 児童のコーナー作りがとても好きです。季節や行事を感じられるよう、コーナーや本の紹介をしていただければ幸いです。うちの子ども達も選びやすいと喜んでます。

問11 今後どのような図書館サービスの充実を期待しますか。特に重要と思われることはどれでしょうか。

(2つまで)

- ① 本や雑誌の充実 **428** ② 情報や調べ物に関する相談業務 **70** ③ 机や椅子など閲覧設備の充実 **76**
④ 開館日数、開館時間の拡充 **88** ⑤ 催し物(おはなし会、講演会など)の充実 **45**
⑥ ホームページ情報の充実 **20** ⑦ 特にない **52** ⑧ その他 **27**(具体的に)

- ・ 夏はもう少し涼しいといい
- ・ 節電は分かるのですがもう少し過ごしやすく空調を管理してほしいです
- ・ 勉強できるスペース ごはんを食べるスペース
- ・ 学習室を土日也能用できるようにしてほしい
- ・ 学習室が狭いと思います
- ・ 持ちこみ学習への対応
- ・ 持ち込み学習の解禁
- ・ 特別展示コーナーなどでの情報発信
- ・ インターネットでリクエストができるとうれしいです
- ・ 新刊本をどんどん入れて下さい
- ・ 貸出日数の拡大
- ・ 貸出期間を3週間にしてほしい
- ・ ならべ方をもっとわかりやすく表示してほしい
- ・ 三重の山についての本がほしい 著者福井さん
- ・ シリーズ物で抜けている巻が多いのでその辺りも入れて欲しい
- ・ 地域資料の充実を
- ・ 乳児向けを増
- ・ 絵本をアイウエオ順に並べてほしい
- ・ ビデオ、DVDのかしだし
- ・ O O 7のDVDがほしい
- ・ 予約サービス(インターネット)で松阪図書館にある資料を借りたい時、ネットで申し込みが出きるとありがたいです
- ・ 本の購入希望

- ・ 利用者のマナー
- ・ 土日に住民票がとれたら嬉しい
- ・ 無料で飲める水がほしい

その他、お気づきの点がありましたらご記入ください。また、ご意見などございましたらご記入ください

(貸出)

- ・ CD等の貸出しを可能にして欲しい。(例えば、落語、クラシック等聞く環境が有ると思う。現状では聞くことが出来ません!!)
- ・ ビデオ・DVDのかしだし
- ・ かし出し期間をもう少し長くしてほしい
- ・ 古い雑誌の貸出ししてほしい
- ・ 貸出し期間をもう一週間位延長してもらえると嬉しいです。
- ・ 最新の雑誌を借りれるようにしてほしい
- ・ 雑誌のかし出し中のものばかりで最新号のあと昨年以前のものしかなかったりで活用しにくい。

(延長)

- ・ 延長貸出しの際、次の予約が無い場合のルール見直しを希望致します。(画一的対応に対し改善願います)
- ・ 電話で貸出し延長ができることを本アンケートで知りました。もう少しアピールしてもらえるとより利用しやすい。

(おはなし会)

- ・ 中川新町地域交流センターでのミニお話をよく拝見させていただいております。優しい声と笑顔でリズムカルにされる遊び歌、ペープサート、子どもたちの興味にそった絵本の読み聞かせすばらしいです。これからも楽しみにしております。

(資料の充実)

- ・ DVDの種類を少しふやしてほしい
- ・ 旅行本が最新のものが多くとてもうれしい
- ・ めいたんていシリーズをふやしてほしい。
- ・ 簡単な手芸(小物作り)の本(やさしい解説のもの)
- ・ 家事-おそうじ、せんたく、せいとん(写真が多く、平易な説明のもの)
- ・ マスコミ等をにぎわしている事件(例えば原発)に関する図書の充実
- ・ 年齢別のおすすめ本があればコーナーを作ってほしい
- ・ 私は主に小説を借りますが、松阪や津に比べると圧倒的に蔵書が少ない。新刊をととは言わないが、続き物(続編など)も揃えて頂きたい。
- ・ 電子図書
- ・ シリーズ物の初巻は(寄贈本に多いと思うが)抜けている場合入れておくべきでは・・・?
- ・ 資料の整頓は良くなったと思うが、配置については、全国の図書館で見直しを検討する様、提案してはどうか。(番号で配置の順番が決まっていると思うが、配置がおかしい場合、番号のふり分けそのもの見直しをして欲しい)
- ・ 本を増やしてほしい
- ・ 一つの内容について多様な種類を増やしてほしい。
- ・ 新刊を充実してほしい
- ・ ベストセラーになっている本は早めに入れてほしい
- ・ How to もの⇒(雑誌のような)のベストセラーの本
- ・ 編物、洋裁(子供用3歳～)新刊ほしい

- ・ パソコン関係の本があるが古いものが多い。松阪も嬉野も。2000年 2003、2006、2007年くらい発行の物が多い。新しいのを入れて欲しい
- ・ シリーズ物で抜けている巻が多いのでその辺りも入れて欲しい
- ・ 新刊本をどんどんいれてください
- ・ 旅行雑誌とか地図類が少し古い気がする
- ・ スペース的にも限りがあると思いますが、子ども向けの本を充実させるとかイベントに重点をおくなどすれば、それほど蔵書をふやさなくてもいけると思います。
大人向けはリクエスト本を置いてもらうだけでいいのでは？
- ・ 東野圭吾の小説を増やして下さい
- ・ いつも気持ちよく利用させていただいてます。リクエストにも対応して頂けるので嬉しいです。
- ・ 小学校で英語教育も始まり、英語の絵本を増やしてほしい。多読の本も。Oxford reading tree や、CTP、CD 付きの絵本などぜひ検討してほしいと思います。
- ・ 雑誌の種類をもっと増やしてほしいです。VOGUE、ELLE、ワイン王国、ワイナートなど
- ・ ゴルフの月刊誌を置いて欲しい
- ・ CanCan をおいてほしい
- ・ 「007」のDVD がほしい。白山の図書館にあると教えてもらいましたが嬉野にも入れてほしい
- ・ デジカメについての本を見たい。借りたいと思いますが、本が古すぎるものが多い。
- ・ 2000年以前のものも散見しますが、技術の進歩が速い現代では5年前のものでも役に立たない。
- ・ 10年も前のものは並べておく必要は薄いと思います。又新刊ものと入れ替えてほしい。
- ・ 囲碁の本の充実、NHK 囲碁の購入
- ・ コミックでなくともキャラクターBOOKなどを貸出ししてほしい
- ・ 地域資料の充実を
- ・ 三重の山についての本がほしい（著者福井さん

(配架)

- ・ こども向けの物語の陳列を作家ごとにするより、内容、テーマごとに分かりやすく陳列してほしい。
- ・ 戦争をあつかったものがたりをさがしていたが結局わからなかった。
- ・ 幼児用の絵本は作者順にしてほしい。シリーズで読みたい時に探すのが大変。
テーマ別は例外でもOK（ディズニーコーナーや、0～3才児用コーナーなど）
- ・ 絵本をアイウエオ順に並べてほしい
- ・ 絵本や子どもの本のコーナーで、さがしにくいので、さがし方がわかるように表示してくれるとありがたいです（作者の名前順や題名順など）
- ・ 絵本の棚があいいうえお順では探しにくい。ジャンル別や何才児向けなどがあれば選びやすいと思う
- ・ 受賞者コーナーをもう少し拡大してほしい
- ・ 並べ方をもっとわかりやすく表示してほしい
- ・ 小説のコーナーを拡大してほしいです。
- ・ 見のがしていた本や、自分では手に取りにくいジャンルの本も楽しめるようナビゲートして下さるポップ等をお願いします。
- ・ 一番奥の文庫本を探す時、ガラス側に机いすがあって、人がすわっていると行きにくい。
その方の勉強のじゃまをしたくないが、めいわくそうにジロジロ見られるとこちらも気分が悪い。
- ・ 文庫本時代小説コーナーがあるとうれしいです。
- ・ 本がつめこみすぎで、取り出しにくい場所がある
- ・ 小説等おすすめの本があったら教えて欲しい。スタッフが読んで良かったら、これおすすめ！！
っていうコーナーがほしい

(マナー)

- ・ 本に折目がついていたり、食べこぼしなど借り手のマナーが悪くて本がかわいそうです
- ・ 館内利用者についてマナーがやや不満と記入させていただきましたのは新聞雑誌等読んだ後、もとの位置に戻しておかない人が多々見受けられます。もとの位置に戻しておくように掲示はできないものでしょうか？
- ・ 子供の騒ぐ声は仕方ないのですが、子供を放置して館内でおしゃべりしている主婦を注意してほしい。
- ・ 学習専用でない机でよく学習しており、シャーペンの音（机にひびく）が非常に気になる。
- ・ 利用者のマナー、席をさがすと昼寝している男性がおられる 隣に座りづらい
- ・ お子さんの声や足音が気になります。静かにするよう声かけて下さいとは申しませんが貼り紙して周知するなどして頂きたいです。
- ・ たまにマナーの悪い人がいてうるさい（サンダルパタパタ音させて歩く（大きい音）子供に読み聞かせの声が大きい、子供が走ってても注意しない
- ・ いびきをかいて寝てる人は注意してほしい

(対応)

- ・ スタッフの方々の対応は、親切で、気持ち良く来館できます。
- ・ いつもさわやかで気持ちの良い対応をいただいています。ありがとうございます。
- ・ スタッフさんたちも親切だし、とてもいい所なのでお気に入りです。たまに子供（6才・車イス）をつれてくるんですが、さわがしくてすみません。
- ・ 職員の方の対応がとても良く本をさがしていただけて助かりました。
- ・ いつも利用させていただいてます。スタッフさんの対応もいつも親切で満足しています
- ・ いつもおだやかに対応して下さりとても気持ちよくすごさせていただいてます。以前はのんびりすずみながら雑誌を読むいいリラックスできる場所でしたが、今は子どももいるので、又ちがった図書館の利用をさせていただいてます。ありがとうございます。
- ・ 係員の方は、いつもていねいな対応をしてくださり、ありがとうございます。
- ・ 以前松阪市職員の対応にくらべ、まさに天国です。テキパキとされて気持ちよく利用させていただいてます。いつもありがとうございます。
- ・ 子供達が走ったり話しをしているのにスタッフがあまり注意をしない。
- ・ 職員の方が親切でやさしい対応をいただけてるので、本を借りやすく感謝しています
- ・ いつも親切な対応ありがとうございます。
- ・ マナーの悪い利用者への注意をして欲しい
- ・ スタッフの対応が良い（親切）
- ・ スタッフの方は親切でいつも感謝しています。
- ・ スタッフさんが皆さんとても感じが良いです。いつもありがとうございます。子供がいつも絵本クイズ楽しみにしています。これからも続けて下さいね
- ・ 若い女性の方（名前わかりませんが・・・）で、以前かなり厳しく注意する方がみえて本当にすごく小声でヒソヒソと本を読み聞かせていただけだったので、以来しばらく利用やめていました。
- ・ 読み聞かせ専用部屋（イス・テーブル有）を広く作っていただきたいです。色々な方が利用するのは重々承知しているので・・・。
- ・ いつもていねいな対応で気持ちよく図書館を利用させてもらっています
- ・ いつもていねいに対応して頂きありがとうございます
- ・ スタッフのみなさんがいつも笑顔で対応して下さるので子供を連れて来ても気分良く利用できます。ありがとうございます。
- ・ 入場者が会場へ出入するときに、職員は声を出してあいさつをする必要はないと思います。

図書館は声を出さないところだと思います。

- ・ スタッフの対応がすごく良い。何回利用しても気持ちが良いです。

(開館・閉館時間)

- ・ 遅い時間まで開いているとありがたいです。いつもありがとうございます。
- ・ 月の最終金曜日が休館日だと、木曜・金曜と2日連続休みのため本をかえす機会を逃してしまう。
- ・ 8月の月末に木金休みになっているのは少し困った。夏休み最終日なのでもう少し配慮してほしい。
- ・ 20時～22時ぐらいまでできれば開館して欲しいです。
- ・ 閉館日が毎週あるので利用したいときに利用できないことがしばしばある。せめて隔週か月末1回程度の閉館で開館日を充実してほしいです。
- ・ 年数回の整理期間が少し長い(3日間くらいに出来ないか?)

(施設)

- ・ いつ来てもトイレがきれいで、とても気持ち良いです。子供用トイレ助かっています。これからもずっと利用していきたいと思います。
- ・ トイレがいつもきれいなので安心して長時間本を選べます
- ・ 空調(温度調節や湿気取り等)
- ・ スポットライト
- ・ 前面アンケートでも記入したが、節電しているのは分かるけど、もう少しクーラーをきかせてほしい。
- ・ 休日や夏休み冬休み等に学習室を設けることにより勉強したい学生による館内の読書スペースが混むこともなくなるのでは
- ・ トイレが洋式でないのも、足が陥入爪でよく痛くなるので大変です。
- ・ 松阪図書館のように食事できるテーブルイス設置コーナーがあるか、(館内に)食事の店があるといいのに
- ・ 学習室の設置が無い期間、図書館内での学習を認めてもらいたい。資料が手近にあるが必ず利用するとは限らないが、静かで集中しやすいので机や椅子を増やすなど何か考えてもらえないかと思う
- ・ 学習時に利用したいと考えるので机をふやしてほしい
- ・ 学習室が狭いと思います
- ・ 無料でのめる水がほしい
- ・ 夏はもう少し涼しいといい
- ・ 図書館なのに勉強してはいけない。する場所がないというのはいかがなものかだと思います。松阪図書館をみならってほしいですね。
- ・ ITスペース(PC使用)の充実、無線LAN設置を希望します
- ・ 節電は分かるのですがもう少し過ごしやすく空調を管理してほしいです。
- ・ 夏、節電の為とは思いますが、蒸し暑くて少し気分が悪くなり、ゆっくり本を選べずに帰りました。
- ・ 何度も利用させてもらっていますが、入口のドアが壁のように思えて、私にはわかりずらいです拒否されてるような気がします)。津の図書館はガラスですので、中がよく見えてなのか、入りやすい親しみやすい気がします。
- ・ ちょっと暑いです。

(サービス)

- ・ インターネットが利用できるようにしてほしい。
- ・ OPACで探す時場所がおおよそすぎて困る。もっとピンポイントで検索できたらいいと思う。
- ・ HPから、松阪⇄嬉野間の図書のとりのせ可能にしてほしい。今借りられていない本でも予約できるようにしてほしい

- ・ 松阪図書館にある資料を借りたい時、ネットで申込みが出来るとありがたいです。
- ・ 私は小説をよく借りるのですが、作家や題名だけでは内容がよくわかりません。内容がわかったり、オススメとかが表示してあると選びやすいと思う。オビを取り外さないでほしい（なんとなく内容がわかるから）
- ・ インターネット予約で、新しい雑誌やリクエストもできたら、利用するのが楽になる（わざわざ来間してリクエストや予約しなくてすむ）
- ・ インターネットでリクエストができるとうれしいです
- ・ OPACがあっても、順番がなかなかこなくてしばらく待ちました。それで、見つけて本棚でさがしたら2冊あるになっていたのに1冊もなかったです（はじめに本棚でさがしてなくてOPACみたのに）
- ・ 新書について購入の希望が出来ると嬉しいです。
- ・ ネットで予約できる事が大変便利で助かっていますが、現状、松阪図書館に在庫有で嬉野図書館にないとき、ネット予約ができない点が不満です。両方ない時だけネット予約可ではなく、どちらか片方ない場合ネット予約可にして頂きたいです。わざわざ図書館に出向かないと予約ができないのは片手落ちで意味をなさないシステムでは？
- ・ 借りたい本が先に借りられている時に、その本の返却日付がPC等から分かる様にしてもらえると嬉しい。
- ・ 予約が貸出中だけではなくすべてできるようになるとよい

（その他）

- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 本を探すのに時間がかかりすぎる。県内図書館の蔵書検索等の知識を全員持ってほしい。前に搜してもらった時に「たとえ用意できる図書館にいていただいても、貸出できるかどうか利用条件が異なるためわからない」と言われた。そんな事は知っているし、そのとおりではあるが、私なんか貸さないという態度で感じ悪かった。持ち込み学習者への対応きちんと注意してもらいたい。もちこみ学習をしている事を職員の人に言って見回ってもらっても、男の人はただ見回っただけで、学習内容とか見ずにただ歩いているだけでガッカリした。持ちこみ学習については何年も前から何度も言ったり意見に書いたりしているにもかかわらずいっこうに改善されない。ばか正直に出来ないから図書館で勉強しない人もたくさんいるのに持ちこみ学習者が減らないのは職員が見て見ぬふりをしているからだと思う。
- ・ いつも気持ちよく本が読めるので、不安はない
- ・ しゅうりに出してある本がかえってきてない
- ・ とても雰囲気がいいと思います
- ・ おすすめ絵本（対象・内容）がもっと分かり易くなるとよいと思います。
- ・ 以前は別居の孫が来た時ビデオを見る事が出来なかったが（子供のカードがなかったので）近頃は見る事が出来る様になり嬉しく思っています。
- ・ ほぼ満足しております
- ・ 本の話の内容がわからない（どう言う物語なのか代名だけでは）
- ・ これからも楽しい図書館づくりよろしくお願いします。
- ・ 本の裏側についている案内帯（宣伝文）をはづしている為内容が判りづらい。入口横に取りはづして展開しているが、コピーを取って展示するか本に貼るかして対応してもらいたい。以前スタッフに口頭でお願いしたが、本を選ぶ手がかりがなにもなく再考願えませんか？
- ・ 著作権団体、外部ビジネス団体の圧力に負けずにこのまゝいてください。京都市内ネットワークの図書館では、CD(クラシック、JAZZ、ワールドミュージックのみ)DVD(古典映画、記録映画)がたくさんあり大変ありがたかったです。三重県も音・映像のアーカイブの充実をお願いします。

- ・ 新刊の本とあらすじ（帯の）紹介文が別々になっているため、手に取ったとき、どんな内容かわかると借りやすいかと思います。
- ・ 新刊の帯を貼ってあるが、実際に本のありかがわからない。既存の本にも帯をつけたままで（久居図書館）の様にして欲しい（帯の内容で興味がわくものもある）
- ・ 本に付いている帯の紹介内容を捨てないでその本の後ページに載せて貼ってほしい。本の内容がよく解り興味が湧くように思うから
- ・ 土日に住民票がとれたら嬉しい
- ・ カゴが持ちにくいとか使い勝手が悪い、松阪図書館の方がいいけど、カゴ以外は嬉野図書館が優れている。良心的な感じがアットホーム感が素晴らしい
- ・ 毎回ゆったりと過ごすことができありがたく思っています。ただ、うちの子がまだ小さく館内で大きな声でしゃべったりさけんだり他の利用者の方に迷惑になっていないか心配です。気をつけていきます。
- ・ 本の痛みが多いので、ページをくるのに気を使う
- ・ 嬉野図書館は入ったとたん、素敵な空間、心地よいクラシック音楽が流れ、利用者もマナーのある人が多く、あんまり心地よすぎて、座って本を読みながらあやうく眠ってしまうことも。こんなに素敵な図書館は初めてです。ありがとうございます。
- ・ 松阪市民でもないのに週1利用させて頂きありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
- ・ あまり利用していませんが、近くなので便利です。
- ・ 持ち込み学習の解禁
- ・ 季節などで展示絵本を変えていらっしゃるのがすごくありがたいです。選ぶ参考になります。
- ・ 嬉野図書館は松阪図書館に比べて静かで本を見るのにもおちついて見られる。スタッフも親切である。法律等の本ももう少し読んでみたい
- ・ 確かなことではないですが、旅行ガイドの同じものをまとめて借りられると読めないことがあります。冊数制限があるので、それ以上の明文化は難しい面があると思うのでなんともしずらい所があると思います。
- ・ 川井町に住んでいるので、市内の図書館の方が近いが、雰囲気？借りたい雑誌が嬉野の方がいいのでこちらの方が好きです。
- ・ 子どもが読めるような長い本をもっと出してほしいです。
- ・ ここの図書館は気に入って好きです。がんばってください。
- ・ 松阪図書館よりも閲覧しやすく、特に平日は静かで落ち着きます。本棚も整頓されているので気持ちがいいです。カウンターの方の対応もていねいです。
- ・ 読書コーナーが館内中央にありますが、周囲を歩く人が本をのぞき込んでおり気になります。大机での読書は考え事や調べものをする事から窓側に配置し、中央はソファ程度がよい。CD鑑賞席のニーズは低いのでその分ソファを置いてより多くの方がゆったりスペースで雑誌などを見られるようにした方がベター。
- ・ 嬉野図書館大好きです。
- ・ いつも調べたい時にふさわしい本があるので子供と利用しています。
- ・ 学生等が宿題等の利用（長時間）しているのが気になる。
- ・ アンケートを定期的に行ってください。定期アンケート以外に、図書館の運営について希望をお伝えすることが常時行えるようにしていただくとありがたいです。
- ・ 新聞等で取り上げられた本の明示

★ご協力ありがとうございました★