

**松阪市図書館(松阪図書館・嬉野図書館)
利用者アンケート 結果報告書**

2025.4

【調査概要】

■調査目的

本調査は、利用者の皆様のご意見をお伺いし、その結果を今後の図書館運営・サービス向上の一助とすることを目的とする。

■調査名

「松阪市図書館(松阪図書館・嬉野図書館)利用者アンケート」

■調査期間

2025 年 1 月 12 日(日)～2 月 16 日(日)

■調査方法

紙面による配布および回収、WEB での回答

■総回答数

355 件

■調査項目

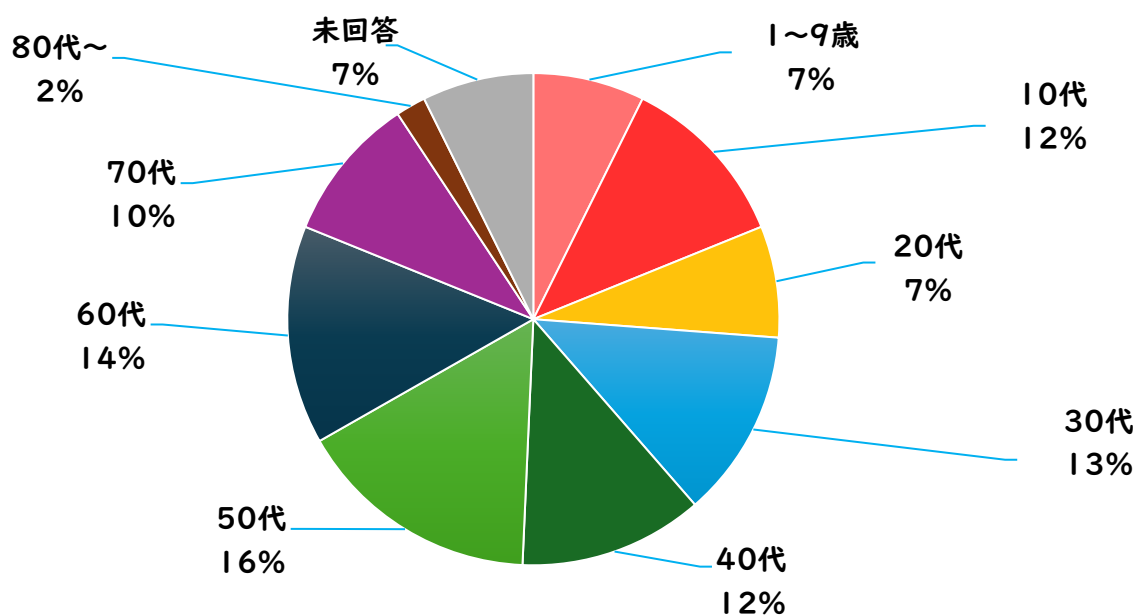
1. 年齢、住まい
2. 利用頻度
3. 各種サービスの利用度
4. 各種サービスの満足度
5. 今後のサービスについて

【調査結果のまとめ】

1. あなたについてお聞かせください

年齢

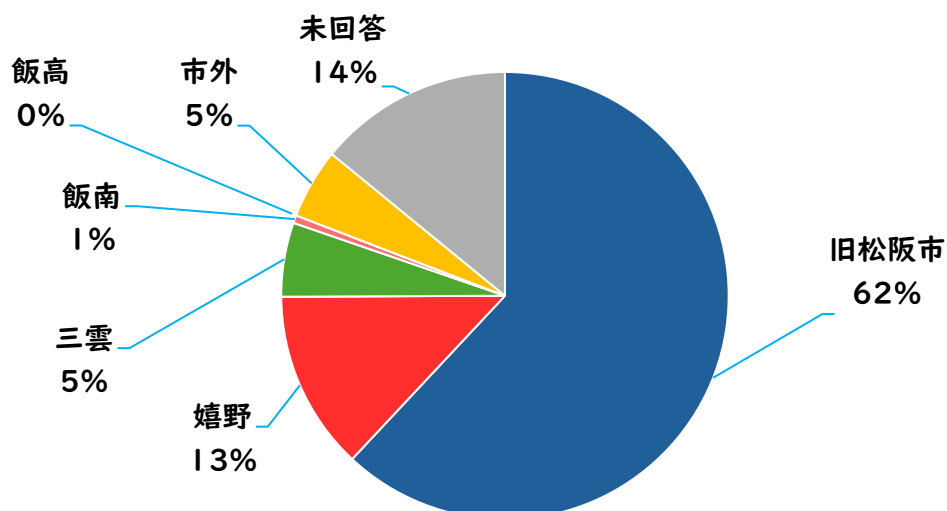
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	未回答
26件	41件	26件	44件	43件	57件	51件	34件	7件	26件



住まい

1	2	3	4	5	6	7
旧松阪市	嬉野	三雲	飯南	飯高	市外	未回答
220件	46件	19件	2件	0件	18件	50件

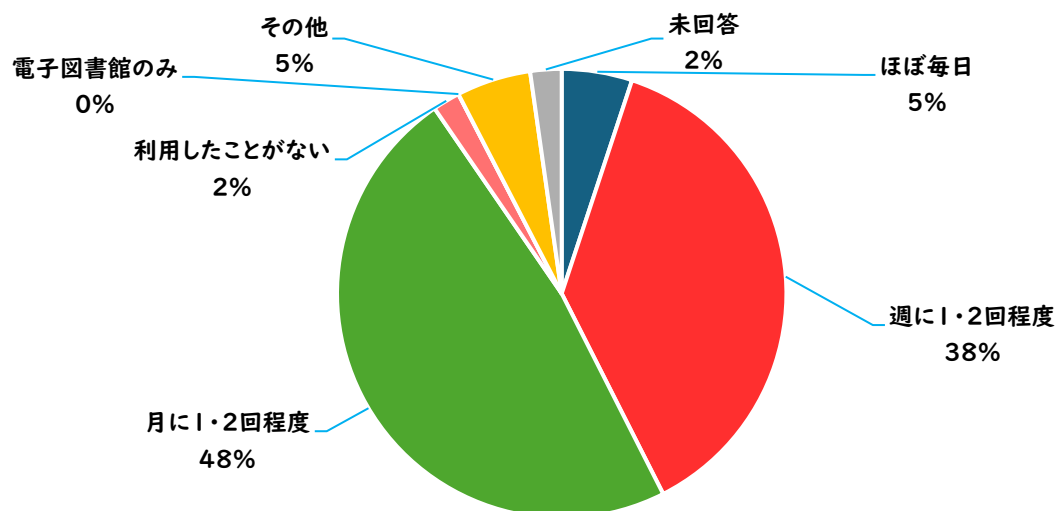
「6 市外」の内訳 多気町(1件)、明和町(1件)、津市(6件)、未記入(10件)



2. 図書館を、現在どのくらいの頻度で利用されていますか

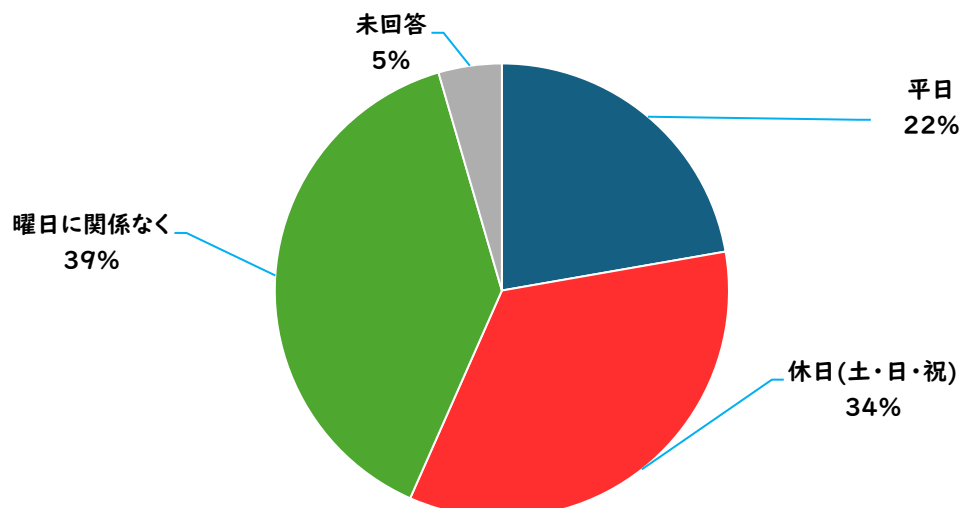
1	2	3	4	5	6	7
ほぼ毎日	週に1・2回程度	月に1・2回程度	利用したことがない	電子図書館のみ	その他	未回答
18件	133件	170件	7件	0件	19件	8件

「6 その他」の内訳（週に3回、2～3ヶ月に1回、半年に1回、年に2・3回、1回だけ、数年に何度か、じかんあるとき、テスト前）



主な利用日はいつですか

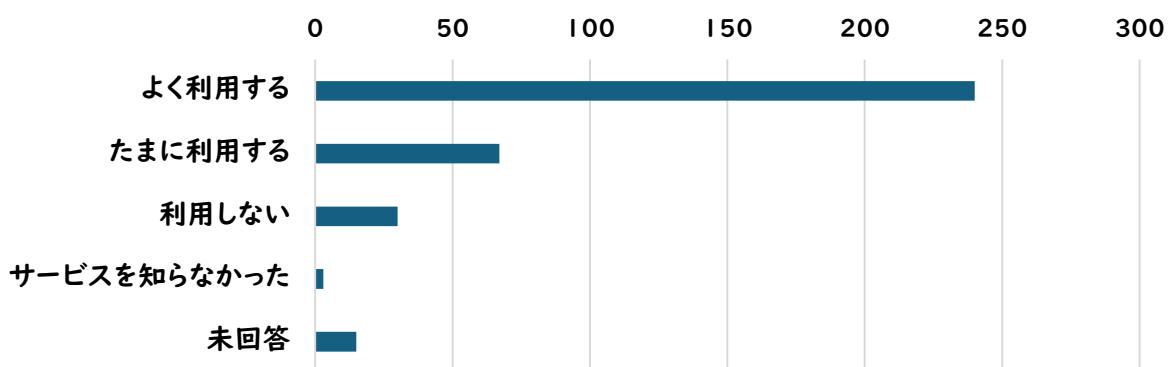
1	2	3	4
平日	休日(土曜日・日曜日・祝日)	曜日に関係なく利用する	未回答
79件	122件	138件	16件



3. 図書館ではどのようなサービスを利用されますか

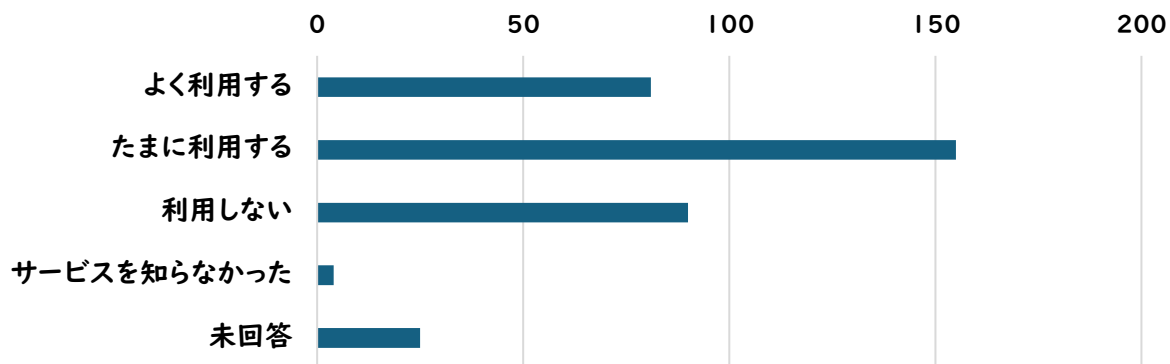
ア 本や雑誌を借りる・返すため

1	2	3	4	5
よく利用する	たまに利用する	利用しない	サービスを知らなかった	未回答
240 件	67 件	30 件	3 件	15 件



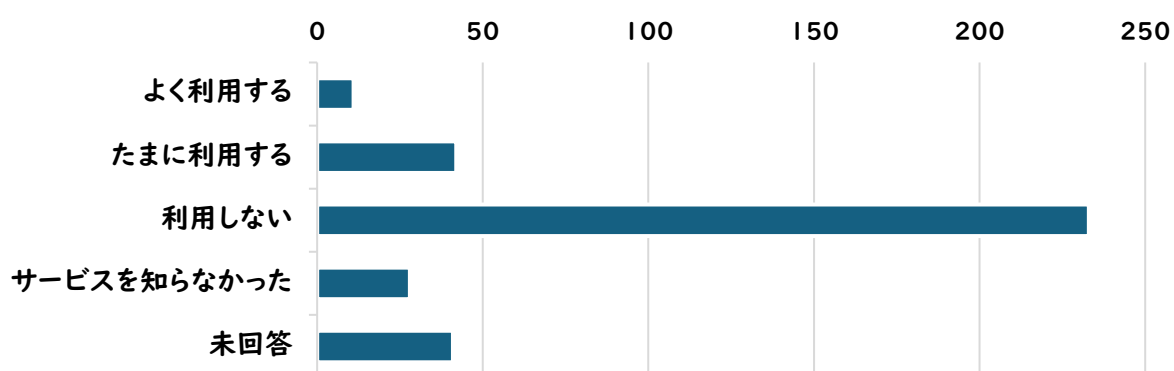
イ 図書館の中で本や雑誌、新聞を読むため

1	2	3	4	5
よく利用する	たまに利用する	利用しない	サービスを知らなかった	未回答
81 件	155 件	90 件	4 件	25 件



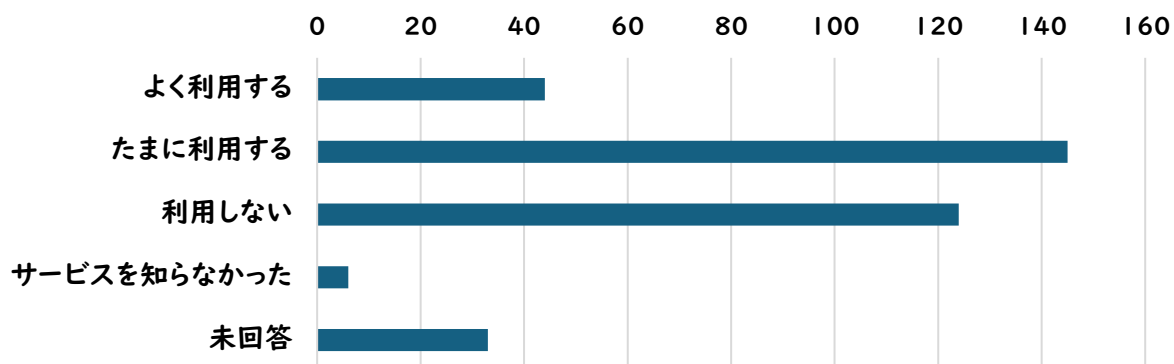
ウ インターネットを利用するため

1	2	3	4	5
よく利用する	たまに利用する	利用しない	サービスを知らなかった	未回答
11 件	42 件	233 件	28 件	41 件



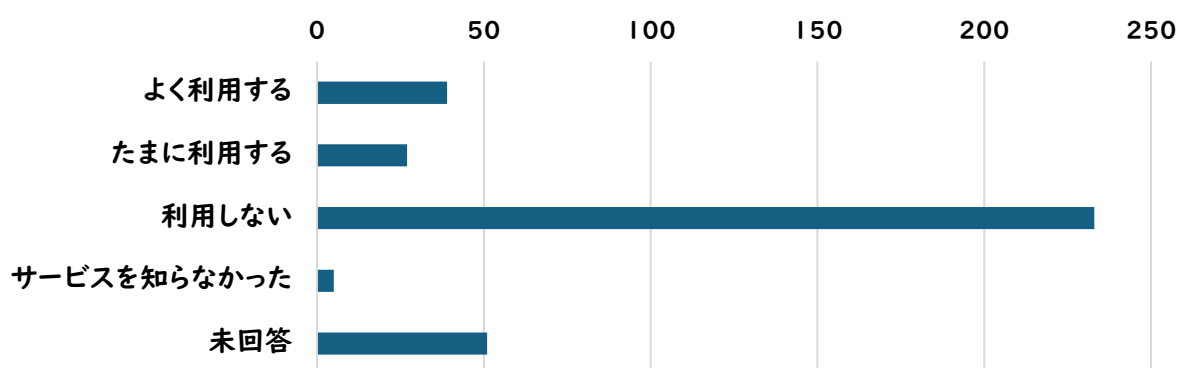
エ 調べ物をするため

1	2	3	4	5
よく利用する	たまに利用する	利用しない	サービスを知らなかった	未回答
44 件	145 件	124 件	6 件	33 件



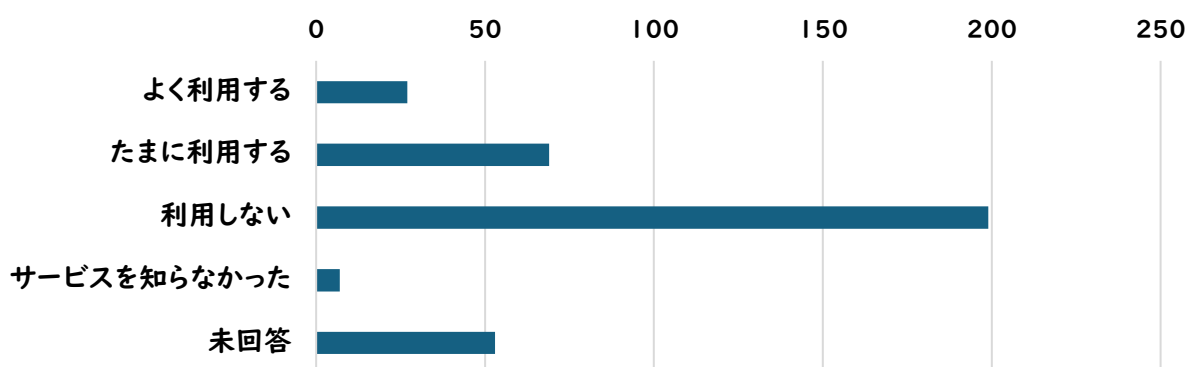
オ 学校の勉強、試験勉強をするため

1	2	3	4	5
よく利用する	たまに利用する	利用しない	サービスを知らなかった	未回答
39 件	27 件	233 件	5 件	51 件



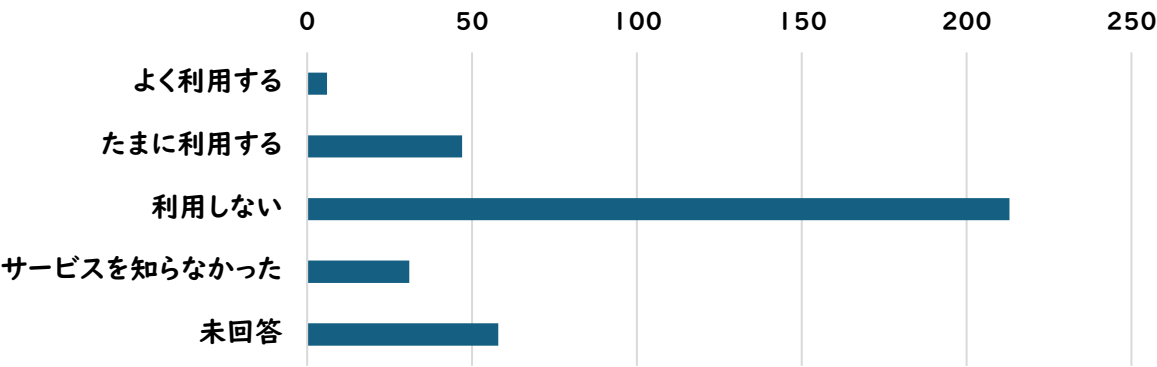
カ 仕事の勉強、資格勉強をするため

1	2	3	4	5
よく利用する	たまに利用する	利用しない	サービスを知らなかった	未回答
27 件	69 件	199 件	7 件	53 件



キ おはなし会・イベントに参加するため

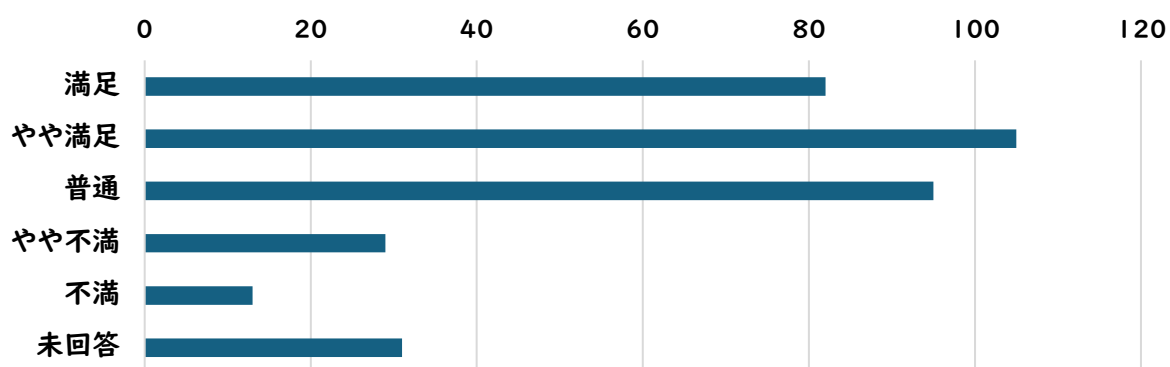
1	2	3	4	5
よく利用する	たまに利用する	利用しない	サービスを知らなかった	未回答
6 件	47 件	213 件	31 件	58 件



4. 図書館の利用について、感想をお聞かせください

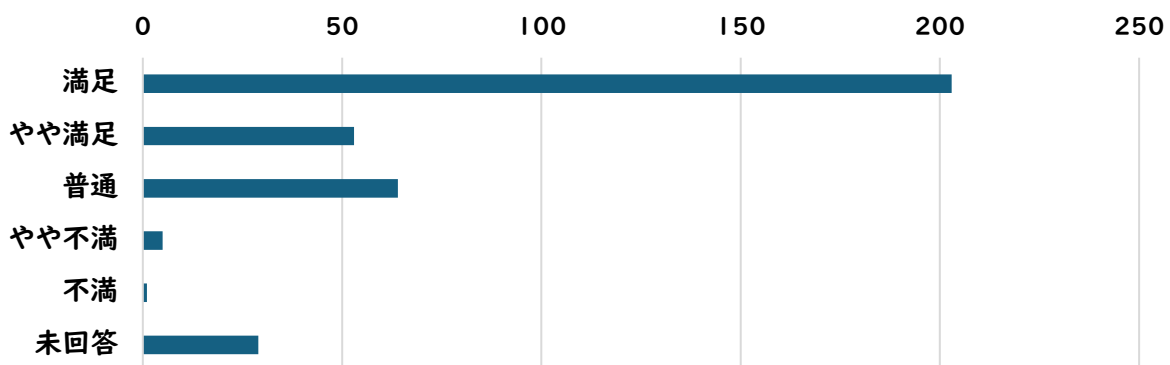
ア 所蔵資料の質や量について

1	2	3	4	5	6
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
82 件	105 件	95 件	29 件	13 件	31 件



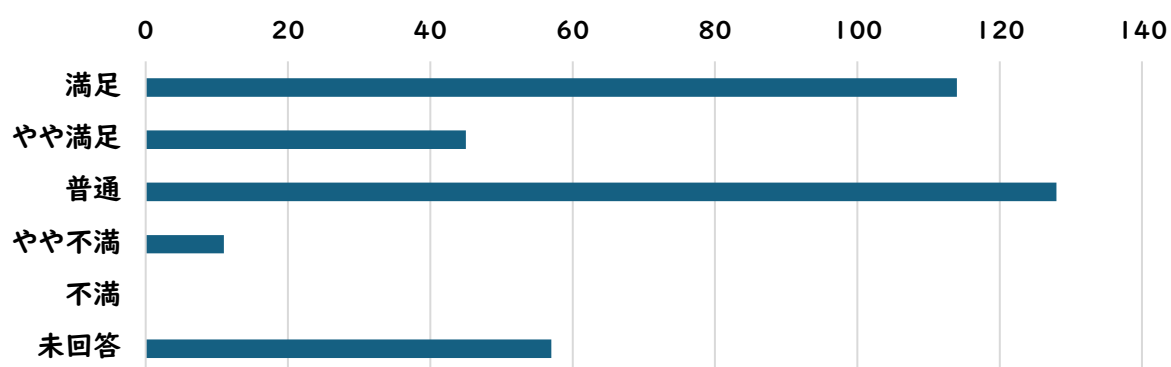
イ 自動貸出機について

1	2	3	4	5	6
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
203 件	53 件	64 件	5 件	1 件	29 件



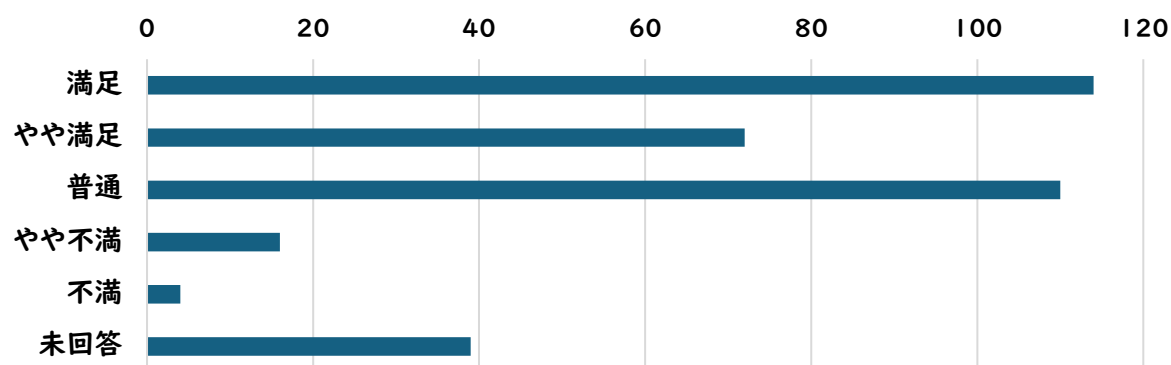
ウ 予約図書受取室について(松阪図書館のみ)

1	2	3	4	5	6
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
114 件	45 件	128 件	11 件	0 件	57 件



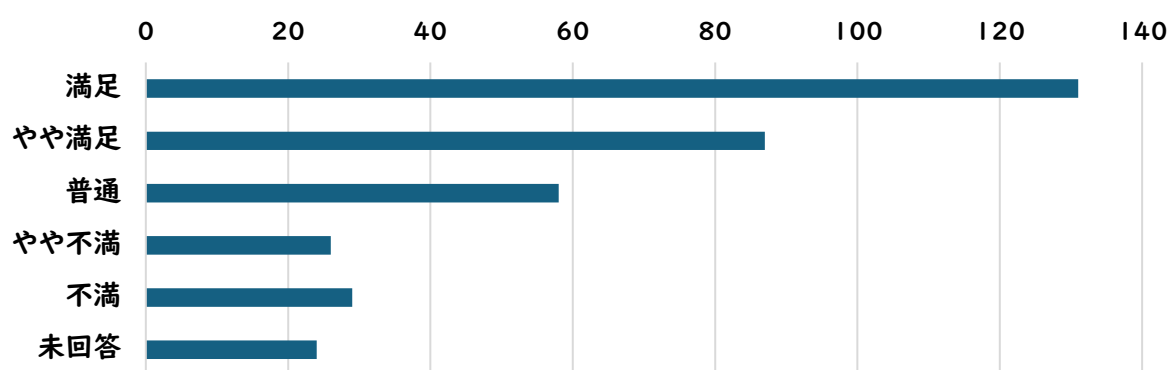
エ 予約・リクエストサービスについて

1	2	3	4	5	6
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
114 件	72 件	110 件	16 件	4 件	39 件



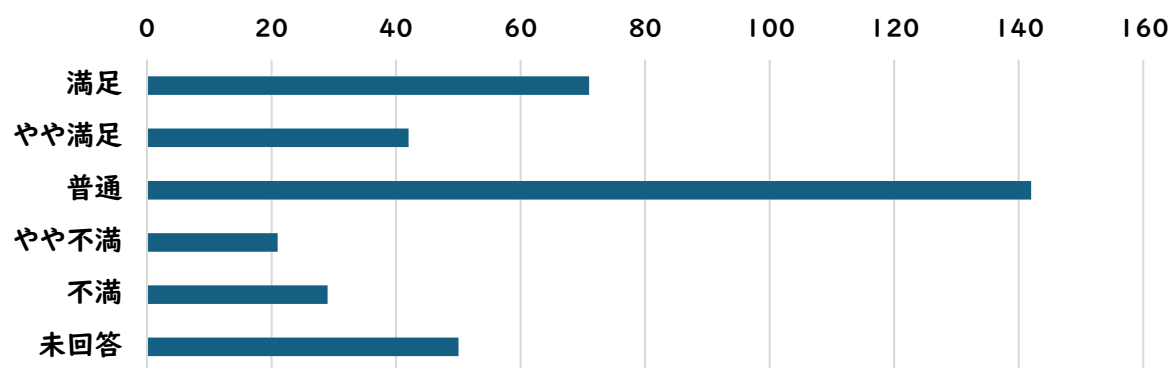
オ 図書館の施設・設備について

1	2	3	4	5	6
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
131 件	87 件	58 件	26 件	29 件	24 件



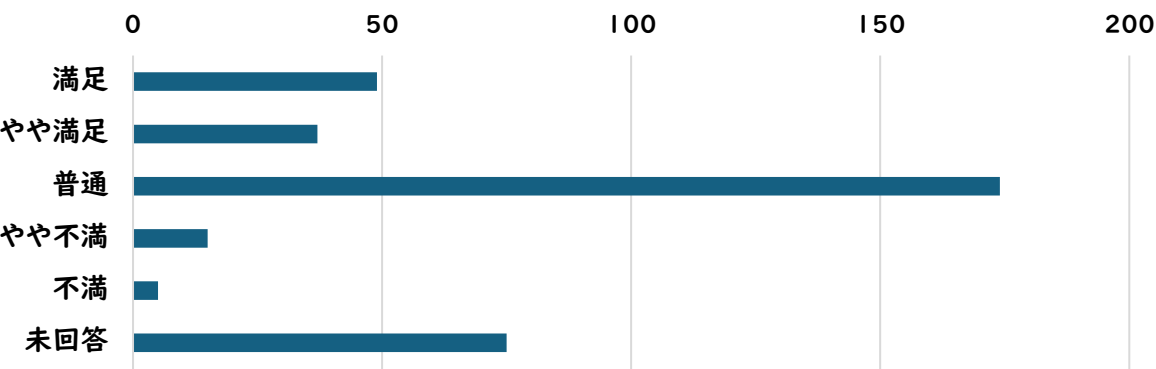
カ 学習スペースについて

1	2	3	4	5	6
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
71 件	42 件	142 件	21 件	29 件	50 件



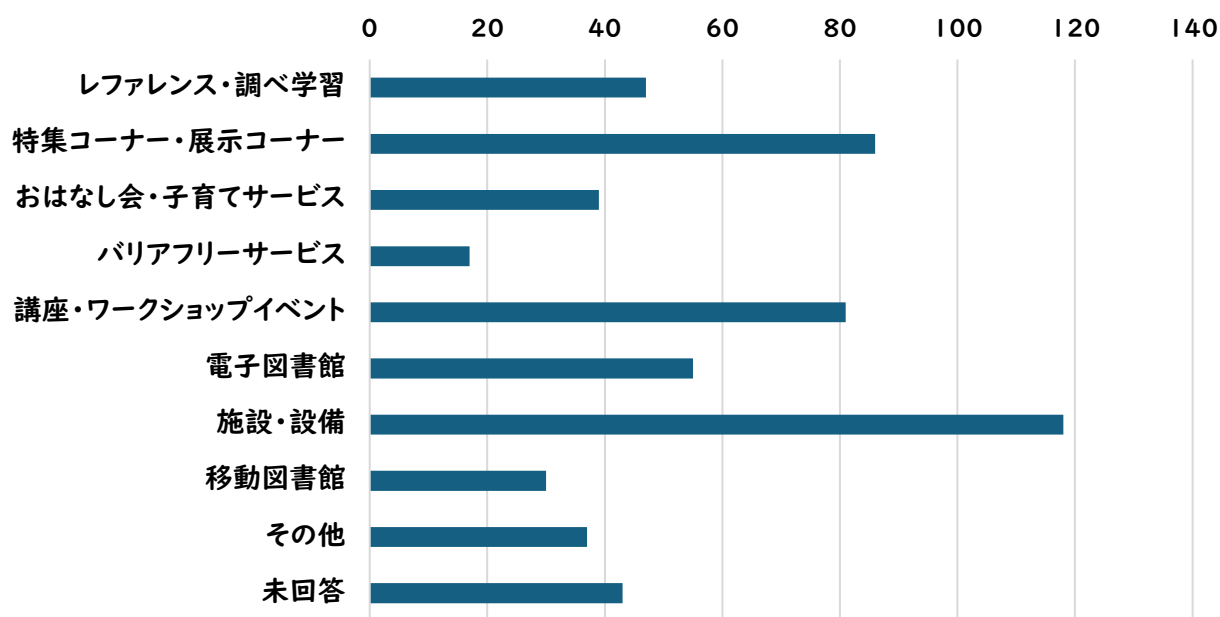
キ 電子図書館について

1	2	3	4	5	6
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
49 件	37 件	174 件	15 件	5 件	75 件



5. 今後、力を入れてほしい取り組みについて、お聞かせください（複数回答可）

①	レファレンス・調べ学習	47 件	⑥	電子図書館	55 件
②	特集コーナー・展示コーナー	86 件	⑦	施設・設備	118 件
③	おはなし会・子育てサービス	39 件	⑧	移動図書館	30 件
④	バリアフリーサービス	17 件	⑨	その他	37 件
⑤	講座・ワークショップイベント	81 件	⑩	未回答	43 件



「⑨その他」のご意見 ※一部抜粋、原文のまま

- ・新しい本を増やす。
- ・地域に継げてほしい。
- ・人への注意。
- ・県内の他館貸出資料であれば紙ではなくネットのみで受付し、借りられるようにしてほしい
- ・返却場所を増やしてほしい
- ・ふるいざっしまんがとかきふできるようにしてください
- ・DVD 視聴コーナーの拡充
- ・作家の講演会
- ・年明けの福袋とても良かったです。またお願いします。
- ・授業ででてくるところに関する本などの特集とかおねがいします！
- ・20 時閉館に延長して
- ・CD・DVD の貸出
- ・自習スペースの利用の制限時間を無しにして欲しい。津市や久居は時間制限が無い地域もあります。
- ・予約の変更、取り消しがインターネットでできるようにしてほしい
- ・学習室の設備の充実、トイレの設備の管理

6. その他、お気づきの点、ご意見などがございましたら、ご記入ください

計 191 件のお声をいただきました。

※以下はいただいたご意見の一部を抜粋して掲載しております

※掲載した文章はすべて原文のままです

図書館全般

- ・皆様、とても気持ちの良い方ばかりです
- ・居心地がいい図書館で行くのが楽しいです
- ・とても使いやすく明くていい感じです
- ・とても快適に勉強が出来ました。
- ・現在のサービスを深めていって下さい。
- ・雰囲気もよく、居心地がいいです。
- ・本が、みやすい。
- ・図書館の本を読むために、貸し出しも図書スペース、予約システムをよく利用しています。
曜日に関係なく利用するので、特に平日は人も少なく、静かに落ち着いて読書ができ、本当にありがたいです。いつも丁寧な対応、ありがとうございます。
- ・いつも松阪図書館を利用するのですが、館内もトイレもキレイで気持ちが良いです。カウンターの
方々もみなさん親切にしてくださって、うちの子どもも図書館が大好きです。スタッフの皆さん、
いつもありがとうございます。
一つ要望ですが、トイレの便座を消毒するアルコールなどを個室に設置していただけると嬉しい
です。よろしくお願いいたします。

マナー

- ・ときどき私語や携帯電話の音・アラームが聞こえるので、携帯電話の電源を切るように注意してほしいです。
- ・夕方に来館した時新聞コーナーでおしゃべりをしている高齢の男性達がありました。別の日にもい
ておしゃべりしていました 常連さん？ 静かなはずの図書館でおしゃべり…イヤな気分になりました。
- ・ふだんはあまり利用していません。調べ物等がある時に利用します。今回は久々に来たのですが
来館者のマナー（私語）が悪い。雑誌のコーナーで老人 3 人がえんえんと話している。うるさい。
だれも注意しない。ここは保育園でも老人ホームでもありません。物音一つないことは要求しま
せんが、注意する（退席させる）などマナーの向上をのぞみます。がっかりでした。
- ・清掃や本棚の整頓は大事ですが、うるさい人達にもう少し、アプローチを！！
- ・週末は警戒して巡回強化など過ごしやすい図書館を願ってます

- ・雑談している人に注意して欲しい椅子の汚いのを綺麗にして欲しい
- ・マナーを守る人を増やして下さい。騒いでる人が多い。
- ・静かな図書館を作って欲しい!!なぜ、騒がしい人に声を掛けないのか?
利用者へ注意や案内をしてください(さわがしい人や、走り回る人)
うるさい人に、もう少し注意をしてください。
- ・休みの日(土、日)は、お子様が多く話し声が気になります。仕方のないことだとは思いますが。
- ・二階は凄く騒がしい印象。
- ・図書館で静かにしないといけないのは分かるけど、子供が泣くと外で落ち着いたら戻ってきてと言われたことがあるが、それなら 2 階に乳幼児用の本を置くとかして分けたら良いと思う
- ・年寄りのケイタイマナーの悪さ、新聞読む所で年寄りがよくはなしをしてうるさい
- ・常に大きな声で会話をしている数人のおじさん達がいるから注意してほしい
- ・においがきつい方がいてたまに勉強に集中できない。頭が痛くなってしまいます。
- ・私語が気になります。職員の方から注意して頂きたいです。
- ・自習室の前の休憩スペースが少しうるさいです。

学習室

- ・週末の学習室の増加を希望します。平日と週末の数が同じでは厳しいです。
- ・娘が集中したいからと学習室を利用しました。学生たちが友だち同士できていて、へやの中にて話をするので集中できなかったとの事。改善考えて下さい。
- ・学習スペースがいっぱいの時、他のあいているところで学習できるようにしてほしい。
- ・テスト期間などに学習室に来るが、うるさい人がたまに席を取ってないのに来ることがある
- ・学習スペースが、空気がどんよりしていて息苦しい。清浄機や空気の入れかえなど、あとスペース学習するところ増やしてほしい
- ・学習室の乾燥がひどい。勉強をしている時目が乾燥してきて涙が止まらない。
- ・自習室が夏になると暑いので冷房をもう少しきかせてほしい。
- ・学習室をよく利用している者です。学習室を休日に利用すると、中学生や高校生が沢山いて休憩スペースで大きな声で話していたり、自習室にドンドン響いてくる。とてもうるさい。なので、そのような場合は職員の自習スペースへの巡回回数を増やしていただけるとありがたいです。
- ・自習スペースの電気がつかない場所を早く直してほしい。自習スペースの利用時間を 3 時間と決めずになくしてほしい。
- ・いつも利用させていただいております。学習スペースを利用するときが多いです。静かで集中できる場所があって助かっています。今後ともよろしくお願いいたします。

資料

- ・手話の勉強をしています専門書など参考書などもっとふやしてほしいです。あまりにもすくなくすぎます。
- ・伝記のまんがを活躍したジャンルに関わらず、一緒に置いてほしい。その方が子どもが手にしやすいし読書の幅が広がると思う。←松阪図書館
- ・るるぶやまっぷるの旅行ガイドブックがとても古すぎます!!もっと最新を多くおいてほしいです、残念です!!よろしくお願いします。古いのはもうおかなくてもいいのでは!!
- ・英語関係の本をもっと読みたいのですが、冊数がたくさんないので、これはもう読んだなと思う本が多く、もっと新しくたくさん入れて欲しいです。特集コーナーで、英語の本を紹介してほしいです。高齢者の人も英語に興味のある人はたくさんいますよ。私もその1人です。
- ・書道の書籍で新しいものが入っていないのもう少し購入を増やしていただけると嬉しいです。また、新聞で紹介され人気のある(ないかもしれないけど)書籍もお願いします
- ・絵本があまりにもボロボロになってのものがあるので、新しいものにかえてほしい。
- ・新しい本を、もっと増やして欲しい
- ・蔵書を増やして下さい。
- ・外国語の図書を増やして欲しいです。(特に英語)
- ・新しい図書が少ないと思います。
料理 手芸 園芸の本をもっととり揃えてほしいです。(野菜づくり、プランター園芸など)
- ・予約待ち数十番目の本については複数冊購入してほしいです。
- ・旅行書等どんどん新しい情報が出る物はもう少し入れ替えて欲しい
- ・日当たりが良くて本があせています。劣化の原因になるのでブラインドをおろすとか・・・勿体ないです。
- ・たまに本のシリーズがバラバラになっている。
- ・普段利用するのが嬉野図書館なので嬉野図書館についてですが、新しい本が背でわかるようにしてもらえると選びやすい。年数が書かれているとか、新刊コーナーにしばらくおいておくとか。
- ・児童書のほねほねザウルスシリーズが嬉野にしかないため、毎回予約しないと読めず…
子どもも大好きなので松阪にも入荷していただけたら嬉しいです。
- ・マンガをふやしてほしいです!「はたらくさいぼう」のマンガがよみたいです!お願いします!
- ・幼児がいるため子供向けの本をよく借りますが、ボロボロの本が多く、数年に一度見直しを
してもらえたら嬉しいです(ノンタンなど)よく予約をして貸出しをしてもらいますが、明らかに予約件数が少ないにも関わらずなかなか回ってこないものも多いです(つまりおそらく延滞してる)
延滞があまりに酷い人はペナルティで貸出禁止の措置も考えて欲しいです。
- ・ランニング本、走る本のあたらしい本をいれてほしい
マラソン大会など ランナーズの雑誌など(駅でんの本でも)

- ・雑誌の種類を増やして欲しい。嬉野図書館に見に行くのは不便。無理なら 1 年毎に種類の入替えを検討して欲しい
- ・文庫本を増やしてほしい
- ・雑誌がたくさんあって市外から来ています。子供の本も種類が多く、見やすいので孫たちも喜んで来ています
- ・赤ちゃん向けの本で、定番の本や人気の本は同じ本が複数あると嬉しいです。タイミングが悪いものもありますが、いつも借りられているという状態が続いていたりして、本棚にないことが多いです。(松阪図書館)
他は、読んでみたいな、と思う本がある事が多いので、とても助かっています。なので、今後もそのような状態が続いて欲しいので、市の図書費は減らさないで欲しいです。
- ・バーコードの貼り付け位置が題名の文字の上になっている時があります。それはやめて欲しいです。

施設・設備・清掃

- ・もっと設備の充実してほしい(くつろいで読書できるスペースをふやしてほしい)
- ・自動かしだし機の数をつやしてほしい(嬉野図書館は)
- ・自動貸し出し機が本の置き方によって、読み取りにくい事があるので、感知よくなったらいいと思う
- ・夏があつすぎる。もう少しクーラーつけてほしい。
- ・夏の館内は暑すぎた!温度設定をもう少し低くしてほしい。子供も汗だくになっていて可哀想だった
- ・夏になるととても暑くて、本を選んでいる間にもたくさん汗をかいたり、ゆっくり利用できない。子供も暑くて、お茶をのみたがって本を選ぶ時間もなくなってしまう。働いている職員の方々は、もっと熱いのでは?
- ・冬の午前中など施設内の温度設定が保たれているのか、読書のスペースの問題なのか?
寒くて落ち着いて読書出来ない。一旦は設定温度を高め状況に応じて見直ししたらどうでしょうか?或いは比較的室温が安定出来ている、読書室など有れば助かります。
- ・空気の入れかえをしてほしい
- ・嬉野図書館の PC 席は多ければと思います。
- ・電源の「コンセント」を増やしてください。
- ・トイレにアルコールをつけてほしいです

- ・建物に近いところへの駐車スペースが少ないので確保してほしい。天候の悪い時に近くにスペースがなかったり、クラギホール等でのイベントで満杯のことも多い。
- ・返却ポストを反対側の入り口にも設置してほしい
- ・Wi-Fi が弱すぎて使い物になりません。特に自習室ではかなり困っております。私も公務員として働いているので、予算の都合等があるのはわかりますが、税金で賄われているからこそ「Wi-Fi は使えますが弱くて…」で済まされては住民の方々も困ると思います。
自習室では多くの方が PC を利用して作業をしております。テザリングしていない機器 (Wi-Fi がないと機能しない) で学習されている方もいると思います。インターネットが完備されていることも存じ上げておりますが、自習室ではささっと調べ物をしたいときや講義をみて学習したい方もいると思います。Wi-Fi がある以上はどこでもきちんと使えるものにしてほしいです。自習室専用の Wi-Fi を設置するなど対処していただきたいです。
- ・Wi-Fi のつながりにくいときがあるので、改善してくれると大変助かります。
- ・無料 Wi-Fi を QR コードで読み取れるようにしてほしい。
- ・学習室の Wi-Fi をつながりやすくしてほしい。
布生地椅子に不潔感がある。夏場は汗などで湿っていたりする。別の材質にして、清潔に安心して使えるようにしてほしい。
- ・座って本を読む時、1 人用のいす (または仕切り) があると良いと思います。親子用はまた別に、1 人で静かに読みたい時、となりの人の気配を感じると集中しづらくなります。
- ・学習スペースの清けつさ、空気の入れかえ気配りしてほしい
- ・広くしてほしい(学習スペース)
- ・できれば一般書の部屋にも時計がほしい
- ・本を返す時、表の玄関まで行かなくてはいけない裏口にもおいてほしい。トイレ、水道とかわかすがはなれていてバリアフリーになってない!
- ・授乳スペースは、自由に使えるようにしてほしい。オムツのゴミ箱は設置してほしい。
- ・松阪市図書館には嬉野図書館ほど閲覧スペースや学習スペースが無いのが不満。
- ・正面入口の側溝に蓋をして自転車置場の移動新設を。駐車場出入口の植木が死角になって非常に危険なので、速急に伐採をお願いします。
- ・子ども連れです。定期的に図書館に通い絵本と一緒に探して、新しい絵本に出会うなど楽しい時間を過ごさせていただいています。子どもが図書館内の様々なソファに座りたがる時がありますが、染み汚れが気になり座ることに躊躇します。染み取りなどの清掃をしていただけたらありがたいです。お忙しいとは思いますが検討をよろしくお願いします。
- ・椅子を早急に変えてください今のままでは座る気になれません、ビニールレザーのように染み込まない素材に・・・してください一部にありますよろしくお願いします。

システム

- ・ネットで延長ができるのがとてもたすかります。
- ・パソコンについてなのですが、過去に借りた本のデーターが残って閲覧できたかなと思います。
何故かという以前に借りた事をすっかり忘れ再度本を借り読んで思いだすと…。技術的な事なので無理かなと思います…。
- ・予約キャンセルをウェブ上で出来ると良いと思う。嬉野図書館を良く利用しますが司書さんの対応が非常に良く、気持ちよく利用させていただいています。
- ・自分が、過去に何を借りたのかが判るとありがたいです。
- ・図書館の公式サイトで蔵書検索をした際に、電子図書館のサイトのように、書籍をお気に入り登録できると大変助かります。いつも便利に利用させていただいております。ありがとうございます。
- ・前回のシステム変更後、図書ケンサクが不便になった 作者からケンサクを続けることができない
数ページのケンサク中ページ指定ができなくなった
- ・いつもお世話になりありがとうございます
予約の取り消しが、多気図書館ではインターネットでできますが、松阪図書館ではカウンターでしかできないので改善お願いしたいと思いますよろしくお願いします

職員・接客

- ・スタッフの方の対応がいつも丁寧で、利用がしやすいです。これからも、利用させて頂きたいなと思っております。
- ・いつも元気にあいさつしてくださりありがとうございます。
- ・司書の方達の親切・丁寧な対応に感謝しています。
- ・嬉野 職員が、数十分喋っていた。内容は、時々聞こえるくらいだったが、長い時間だったから
気になった。これでは本一切持たず、携帯で遊んでいるだけで席を占領している中高生には
注意は出来ないと思った。
午後、本を戻す作業をしていた職員が途中なのか終了して時間があつたからなのかは不明だが、文学のコーナーでずっと読書していた。この事だけとっても誰も注意する立場の人がおらず、
殆ど職員が変わらないので緩い体制があるのだろうと思った。
松阪 休憩場所が、宴会状態になっていて二階に職員がいても注意しない。
以前、リクエスト用紙を出しておいてほしいと要請したがされてない。職員がよく変わるの
で職員によって対応が違う為気を遣うので出してほしい。
- ・知らない事が多くてとまどった。カウンターに誰もおらず聞けず、不安だった。話しかけづらい。
学習室の利用法等知らない、わからない。

- ・昨年の夏、小学3年生の子どもが調べ学習をするため、スタッフの方に本について質問しましたが、「そこらへんにあるよ」と口で言われただけで本の場所まで案内してもらえませんでした。その後、成人男性がスタッフさんに質問したときは、本の場所まで案内していました。大人よりも子どもへの対応の方がより丁寧にするべきだと思うのですが、大人への対応のほうが丁寧で驚きました。子どもにも親切に対応してあげてほしいです。
- ・スタッフの利用者に対するサービス向上に努めてほしい。例えば、スタッフは利用者用のトイレの出入り口で出会っても避けようとしめない。利用者の背後に立って利用者の情報を盗み見しているのを見たことがある。常識的に考えてまともに行動してほしい。人が見ていないところで利用者に嫌がらせをするのはやめてほしい。

電子図書館

- ・電子図書館で予約した時、予約確保の通知機能はなく、定期的にログインしてご確認くださいとありますが、通知が来るようにできないでしょうか。
- ・電子図書館の充実。リクエストの充実。
- ・電子書籍がもっと増えると嬉しいです。

おはなし会・イベント

- ・お話会を楽しみにしています。子どもにも優しく話しかけてくれるので嬉しいです。
- ・子ども向けのイベントもたくさんあって楽しみです。
- ・図書館内で、イベント等、気楽に参加できる企画を希望します。
- ・子供とお話し会に参加したいものの、開催は仕事の日ばかりで参加できなかった。
日頃から絵本の読み聞かせの機会など作りたいが、仕事をしていると相談する機会が作れない(参加できない)のでできればそういう会や窓口などがあると嬉しいです。
- ・またガチャガチャをしたいです。

予約・リクエスト

- ・予約の冊数を増やしてほしい 10冊では少ないです
- ・他図書館へのリクエストを web で出来るようにしてほしい。
- ・休日でも予約本が受け取れるシクミにしてほしい。地域のセンターに予約本を届けてくれれば、車の運転をしなくても良くなる。
- ・いつも便利に利用させてもらっています。希望は1点だけ、購入希望図書申請を WEB でできるようにならないでしょうか。

その他

- ・指示に従ってもらえない人は、出入り禁止基準を儲けて下さい。
- ・室内、空気を時々入れかえてほしい。もう少し広くしてほしい。図書の利用時間延長してほしい。
- ・難しいかもしれませんが利用時間の延長があれば利用しやすいのと思います。(早朝や夜の時間)
- ・2024 年からの年末年始の期間・2025 年 2 月の整理期間休みを 1～2 日でも短くしてほしい。
- ・新聞に明らかに食べ物と思われる汚れが着いていたり、破られていたり、利用者のマナーが気になります。予約システムで、予約が確定すると取り消すことができません。10 冊の限度の中で、新たに読みたい書籍が現れる場合もあるので、改善してください。
- ・予約者が私だけであるのに、2 週間(+取置期間 1 週間)を大幅に過ぎても連絡がないことがあります。前の方が延滞されているのですが、督促の方法や頻度はどうなっているのでしょうか？
改善を望みます。
- ・ホームページに館内マップ(フロアマップ)を掲示してほしいです。嬉野のおはなしコーナーは親子しか利用できないのでしょうか、こどもを連れていない大人が足をのばして利用したい時など使ってもいいのかわからないです。雑誌リサイクルフェアの告知を広報などでもしているのでしょうか？いつも気付かないうちに始まって終わっている。
- ・蔵書が多くてすごくわくわくしながら利用しています。現在やられていないと思うんですが、コロナ禍の本のセットみたいなのもう一回してほしいです。動物好きとか心温まる作品が読みたくても自分じゃ見つけられない本がたくさんあると思うので、セットになっているとわくわくするし新たな本に出会えて最高でした。
- ・2階のフロアに人が、多い時に、だけでも職員さんが、いると助かる。
公園側の通路に、たまに自転車を止める人がいるので困る※点字ブロックがあるため
- ・図書カードを家に忘れて、ふと行きたくなった時に行けないのが残念。アプリでケイタイでカードが使えたり、忘れてもけんさくで借りれるとありがたい。
トイレでキレイで子どもトイレもあってうれしい♡
子どもと来た時、子どもを見ながら自分の本を見に行くには遠い↓↓サンキュ!や ESSE など子育て世代がよく見る本は絵本の近くにあったらもっと借りやすい。お金の本 etc.
最新の本をもっと早く借りれるように入荷してくれるとうれしい♡
- ・雛人形が飾ってあってびっくり!とてもいいと思います。季節の行事の展示などあるといいですね。
- ・ほかの県ないのしりょうを見たいです
- ・DVD 視聴コーナーの拡充希望です。嬉野しか見られないので、松阪にもほしい。レンタルもしてくれると嬉しい

- ・川井町の図書館は広く本も多くうれしいのですが 70、80 代になったら東のはての家から車でくるのは少し不便です。移動図書館をお願いします ※近くの明和図書館もよく使うのですが本が少ない
- ・図書館たんけんを再開してほしいです。
- ・いつもありがとうございます。

嬉野図書館において、最近気になったことがありました。それは、映像を見ていた子供さんが大笑いされ、館内にひびいていました。映像鑑賞室を、別の部屋などに移動されてはどうでしょうか。通常、見てみえる方々も楽しく鑑賞できると思います。

尚、いつも思うことですが、嬉野図書館の受付の方々の静かな人当たりの良い気持ち良い対応に嬉しさを感じます。これからもよろしくお願いします。

- ・おじいちゃん達の話し声がうるさい資格系の本が古い・少ない
- ・読書コンシェルジェを不定期でもよいので、担当者置いて下さい。こんな本を読みたいなど、相談 or 要望を聞いてほしい為。
- ・多気町など周辺の町ともつながるサービスがあるといいです。
- ・津市一志図書館との接点をつなげて欲しい ここから近く温泉設備が一志には併設されているので、一志図書館にカード発行をして欲しいが、今は無理、市との話し合いの問題
- ・Facebook にのせてもらっている、新しい本を紹介する写真の、背表紙の文字が読めるようにしてもらえると、ありがたいです
- ・学習スペースの拡大や学習スペースの隣のスペースの枕や椅子を増やしてほしい。
駅部田町や久保町、下村町といった高校生がよくいる地域にも学習スペースを設けてほしい
(図書館の意見でなくすみません)
松阪公民館(船江町)にも学習スペースを設けてほしい
- ・嬉野図書館は借りたい本を試し読みするのに落ち着く。松阪市図書館は利用者が多いため仕方ないかもしれないが、落ち着いて試し読みできるスペースがもう少し欲しい。
- ・市外住民ですが、嬉野図書館は居心地がよく、明るいので、よく利用しています
お願いしたいのは、本を選ぶときに参考にしたいので帯を外さずに、本に折り込んで欲しいこと
土日などに図書館で図書館ボランティア(本の直しや配架など)をしたいので、ご検討いただけると嬉しいです
- ・嬉野図書館でも松阪図書館のように、返却予約受け取りなど自動化して欲しい。
- ・図書館以外に本の返却できるスポットがあればいいなと思います。
- ・他の図書館と同じく DVD 観たいです

・☆図書館にゴミ箱がない。

☆休館日が多すぎる

☆複数の新聞や本を独占。

☆マナーの悪い利用者への注意。

(大声、テレビ視聴の椅子に長時間座る、居眠り、いびき、子どものはしゃぎ声など)

・本のページを折って栞代わりにする人が多い。粗末に扱わないよう注意喚起をして欲しい。

予約した本が汚れありで人由来の汚れであろうものが付着していて気持ち悪かった。

予約ページに汚れありの貸出しになることを記載して欲しい。返却後に本の状態のチェックをしているのか？汚した人には新品の購入をお願いして欲しい。

マイページから予約できるのは便利だが過去に借りた本の一覧も確認できるようにして欲しい。

個人情報だと言うが自分の履歴を自分で見ることになんの支障があるのか

・職員の皆さんには、いつも優しく対応頂き、気持ちよく利用させてもらっています。自習スペース
時間制限が無ければ、こんなありがたい場を提供して頂いてることに感謝しかありません。

・読み聞かせ会、いつも楽しく参加させてもらっています。夏の読み聞かせ会が暑かったです。感染症対策もあったのかもしれませんがただでさえ体温の高い子供たちは大人以上に暑かったと思います。うちわと扇風機でしのいでいましたが熱中症が心配になりました。

・子供の頃から図書館を利用していますが、自動貸し出しサービスやオンラインでの予約などその他のサービスは向上していてとてもいいと思います。子供エリアと大人エリアが別れている配置もいいです。これからも利用させてもらいます。

・〇トイレが奥にありすぎる。人の目につきにくいので犯罪が起こった時に怖い。

〇イベント講座をもっと行って欲しい。例えば松阪市天文台とコラボして天文の話、松阪木綿について 講座、小学生・中学生・高校生それぞれの年齢にあった勉強会、習得別に英会話レッスン、お菓子工房 M さんの障害者支援についての講和や販売…

など図書館へ行きたいと思わせるイベントをして欲しい。行って欲しいイベントのアイデアは市民からリクエストしてもらってもいいと思います。

〇本のホコリやウイルス等を除去する機械の使い方が機械の上に置いてあり見にくい。子ども、背の低い大人、車椅子では見えない。

〇子どもたちが勉強を教え合ったりしながら学習できるグループ利用できる部屋を設けて欲しい。学生証提示で。ルールが守られない場合学校に通告と今後利用できないようにする。

〇図書整理の日ですが、毎年 夏休みや冬休みといった子どもたちの長期休暇を除いていただいているのが、とてもありがたいです！

〇家から遠いので図書館までは車です。今後車の運転が難しくなってきたら利用できないのが残念です。遠方の人向けの対策があればいいのですが…。高齢になってくると電子図書館での閲覧はつらいですし。

- ・1。人気本の待ち期間が長い。ベストセラー本や話題本に集中して待ち期間が長いのはやむを得ないが、貸本屋でないのだから、無料貸し出しショップのような低レベルのサービスをいつまでも続けることに大きな疑問がある。書籍を市民に教養として供給し 文化的な側面での人材を育てることも大きな目標を掲げていると思う。そんな意識を持っていなければあらためて持っていただき、少しでも多くの市民に広くかつ公平に寄与することができるような仕組みに改善をしてほしい。

2。他の図書館（県立など）からの貸し出しの手続きを簡単で明確にしてほしい。他の図書館にしか本がないのは、仕方がないとして、それを簡単に貸し出せるのは、図書館として必要なシステムです。なんでも買い揃えるのは資金的にも無理でしょうから、スムーズに借り出せると事業に大きく貢献できるのではないですか

- ・学習スペースを広くか、他の部屋も利用に改良してほしい

休日などは、夜間の充実など、学生や勉強に時間を長くしてほしい
新刊の充実→最新とかかれていても古いものがある

・【不満点】

- ・予約本を検索する時、暗証番号を打つのが他の人に見えるのが気になります。
- ・図書館の本が汚かったり、一番ひどかったのはヨダレの臭いがありました。そういった本は、図書館側で処分しないのでしょうか？
- ・予約していない本を借りる時、予約本があると、受付で手続きするのが少し面倒くさいです。予約本は期限内には借りるので。
- ・時々、声が大きい人や臭う人います。
- ・他館から借りた本をジッパーに入れるのはいいのですが、除菌機に入れるので出したまま渡してほしいです。それで司書スタッフの人と揉めました(私の伝え方と言い方が悪かった)。
- ・借りた本の履歴を見たいです。なんや図書館のなんちゃらには、個人のプライバシーやらなんたらあるみたいですが、記録していなかったんで、自分が何の本を借りたか気になってます。

【満足点】

- ・インターネットが使えるのは便利です。
- ・飲食スペースがあるのは嬉しいです。
- ・トイレ綺麗です。

総じて、満足度高めです！この無料サービスが続きますように。

嬉野図書館も DVD 鑑賞で通っています。DVD 鑑賞の方が少ないので、希望通りに鑑賞できます。願わくば、松阪にも以前鑑賞できたので戻ってきてほしいです。あと、嬉野図書館の司書スタッフの方は優しい方です。嬉野図書館も綺麗です。図書館にみえる方も、静かな気がします。

- ・松阪図書館の雑誌閲覧コーナーの椅子が汚れていて利用しづらい

嬉野図書館の新刊コーナーがとても見やすく特集コーナーも楽しみにしている。松阪図書館の新刊コーナーは本が斜めになっていたり足元にあたりで非常に見にくいので工夫してほしい
単行本の帯をまとめて一箇所に貼るのではなく、それぞれの本の裏紙裏に貼ってあると、書店のように本を選びやすいと思う(他市でそのような図書館があった)

- ・図書館以外に本の返却できるスポットがあればいいなと思います。

- ・嬉野図書館の時間制予約制度 意味ありますか？